



FONDO AFFITTO 2024

LA PIATTAFORMA WEB REGIONALE
A SUPPORTO DEI BANDI TERRITORIALI

IL BACK-OFFICE

[parte 2]

CONDIVISIONE DI PROBLEMATICHE E SOLUZIONI

INCONTRO CON I DISTRETTI

Mercoledì 5 febbraio 2025

INDICE

- 1) A che punto siamo
- 2) 4 punti di attenzione
- 3) Simulazione
- 4) Domande e risposte

A CHE PUNTO SIAMO

- **Aperto e operativo il Back-office**
 - A ieri: già istruito il 48% delle domande (circa 13.300); 2 Distretti già concluso, 2 Distretti devono ancora cominciare
 - Realizzate alcune migliorie (ad esempio: incidenza 'infinito')
- **Materiali e riferimenti**
 - Manuale (versione 2 inviata in bozza)
 - Pagina web informativa dedicata, FAQ (aggiornate)
- **Finora focus su domande da ammettere o non-ammettere → da avviare la fase post-graduatoria provvisoria (ulteriori funzionalità)**

Dopo la chiusura della raccolta delle domande: risposto a circa 250 e-mail di Enti e oltre 220 di cittadini

ATTENZIONI (1/2)

A. Trasferimento / ri-attribuzione di domande

- ✓ Definita la procedura (motivazione in annotazioni, e-mail)
[FAQ 21]
- ✓ Dare conferma della visibilità
- ✓ Verificare con priorità

B. Reddito IRPEF «n.d.»

- ✓ In questi casi non è stato possibile scaricare automaticamente dal database di INPS dell'ISEE alcun valore numerico (nemmeno lo 0). È opportuno controllare tali situazioni per verificare il reale importo del reddito IRPEF (anche se 0), soprattutto se con ISEE correnti [FAQ 16]
- ✓ La piattaforma blocca l'ammissione

ATTENZIONI (2/2)

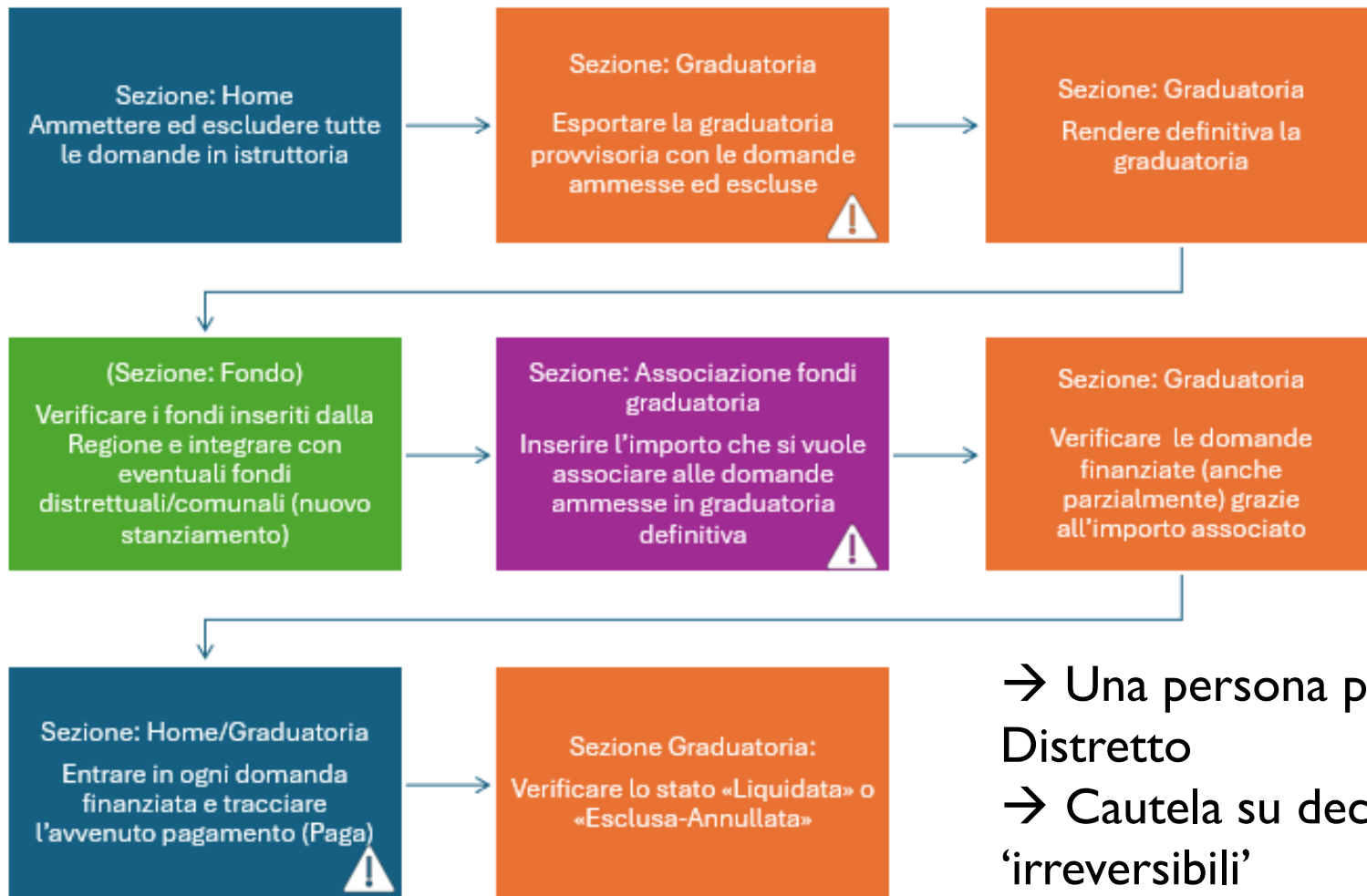
C. E' possibile ammettere domande anche con alert attivati

- ✓ Tranne quelli essenziali, cioè riferiti a ISEE, reddito, canone di locazione

D. File esportabile da 'Graduatorie'

- ✓ Novità: 2 campi note
- ✓ Diversi tipi di file: graduatoria provvisoria e definitiva
- ✓ Prima di chiudere la graduatoria (dopo aver istruito tutte le domande) e procedere con l'associazione dei fondi, è necessario scaricare la graduatoria provvisoria (l'unica che contiene le domande escluse)

DOPO L'AMMISSIONE O ESCLUSIONE



→ Una persona per ogni
Distretto
→ Cautela su decisioni
'irreversibili'

RISORSE INFORMATIVE

Pagina web informativa sul Back

(con materiali, **Manuale_2** e FAQ)

https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure_sostegno_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/back-office-piattaforma-web-regionale

Guida alla compilazione della domanda (Front)

https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure_sostegno_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/materiali/guida-compilazione-cittadini-domanda-fa-2024.pdf/@@download/file

Back-office della piattaforma web regionale

<https://servizifederati.regione.emilia-romagna.it/BandoAffitti>

Questo webinar su Youtube

<https://youtu.be/RD2qsBp4GFk>

Casella di posta elettronica per Enti

fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it

Casella di posta elettronica per cittadini

fondoaffittocittadini@regione.emilia-romagna.it

SIMULAZIONE

DOMANDE E RISPOSTE

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



E grazie a:

*Giulia Angelelli, Michela Mazzini, Antonio Fracasso, Andrea Schiassi,
Matilde Cella, Antonia Tassinari, le colleghe e i colleghi di Deda Next*

Raffaele Lelleri
Regione Emilia-Romagna
(raffaele.elleri@regione.emilia-romagna.it)