



# **FONDO AFFITTO 2024**

*LA PIATTAFORMA WEB REGIONALE  
A SUPPORTO DEI BANDI TERRITORIALI*

***IL BACK-OFFICE***  
***CONDIVISIONE DI PROBLEMATICHE E SOLUZIONI***

***INCONTRO CON I DISTRETTI***

*Venerdì 20 dicembre 2024*

# INDICE

- 1) A che punto siamo
- 2) Indicazioni già emerse
- 3) Domande e risposte

# A CHE PUNTO SIAMO

- **Aperto e operativo il Back-office**

- Potete lavorare alle domande a voi attribuite (→ e se sono di competenza di altri Enti? ... questione da risolvere prima possibile), che sono più numerose di quelle considerate nel riparto

- **Materiali e riferimenti**

- DGR 1620/2024
- PEC del 13 dicembre 2024
- Manuale (versione I)
- Pagina web informativa dedicata, FAQ (aggiornate)  
[https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure\\_sostegno\\_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/back-office-piattaforma-web-regionale](https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure_sostegno_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/back-office-piattaforma-web-regionale)
- Guida alla compilazione della domanda (Front)
- [fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it](mailto:fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it) (garantito un primo supporto durante le vacanze natalizie)

- **Focus su domande da ammettere o non-ammettere**

- Già caricati i fondi regionali concessi + ev. economie (→ sono corretti?); non accedere ancora a funzionalità Graduatoria e Fondi; prevista prossima release a fine dicembre

# GLI ALERT

- 1 - Domanda multipla dallo stesso CF
- 2 - Domanda multipla da CF diversi dello stesso nucleo ISEE
- 3 - Domanda con ISEE superiore alle soglie del Bando distrettuale
- 4 - Domanda con incidenza del canone di locazione sul reddito inferiore alla soglia
- 5 - Domanda senza dichiarazione ISEE valida
- 6 - Domanda con alloggio in locazione fuori dall'Emilia-Romagna
- 7 - Domanda con data di presentazione della DSU per l'ISEE successiva alla data di invio della domanda
- 8 - Domanda con incongruenze tra dati digitati e dati INPS
- 9 - Domanda da nuclei ISEE diversi ma stesso indirizzo di alloggio in locazione
- 10 - Domanda con dati INPS mancanti
- 11 - Avere usufruito del Fondo regionale emergenza abitativa
- 12 - Avere usufruito del Fondo nazionale inquilini morosi incolpevoli
- 13 - Domanda da assegnatari di alloggio ERP
- 14 - Con contratto di locazione o godimento con patto di futura vendita o proprietà differita
- 15 - Avere usufruito di borse ER.GO con sostegno della locazione
- 16 - Aver ricevuto l'ADI con quota B
- 17 - Essere assegnatari di un alloggio con Agenzie locali per la locazione (Patto per la Casa)
- 18 - Aver usufruito del Programma di rinegoziazione del contratto di locazione
- 19 - Essere titolari di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento

# LEZIONI APPRESE (1/5)

- Gli Alert sono calcolati automaticamente e hanno un valore soltanto 'diagnostico'; vanno interpretati con attenzione  
Consigliata cautela sull'Alert 9 (relativo allo stesso indirizzo di locazione) e sugli Alert 8 e 10
- (Iniziare dagli alert relativi all'ISEE: Alert 3, 5, 7. I DATI SULL'ISEE SONO UFFICIALI, non sono auto-dichiarati)
- E' necessario istruire puntualmente ogni domanda, eventualmente approfondendola / integrandola (vs. istruttorie massive), specie se con ISEE corrente (soprattutto in riferimento al reddito IRPEF)

## LEZIONI APPRESE (2/5)

- Ogni modifica dei contenuti numerici (reddito IRPEF, ISEE, canone di locazione) di una domanda comporta il ricalcolo automatico dei computi [e degli alert]; è consigliato verificare che il sistema funzioni regolarmente
- E' raccomandato completare le ammissioni o non-ammissioni in graduatoria prima di procedere alle funzionalità della Graduatoria e dei Fondi
- La piattaforma controlla la legittimità di una serie di criteri di ammissione in graduatoria
  - Presenza del reddito IRPEF
  - (Soglia ISEE distrettuale)
  - (Incidenza)

## LEZIONI APPRESE (3/5)

- E' complessa ma logica ed intuitiva (tuttavia la miglioreremo) la pubblicazione dei seguenti valori: 'blank', '0', ('infinito'); i computi automatici sono corretti e rispondono ai criteri definiti dalla DGR I 620/2024
- INPS non restituisce alcun valore se non trova alcun reddito IRPEF per il CF inviato ~ appaiono 'blank' nella griglia di dettaglio e 'n.d.' nel profilo di sintesi
- Quando l'incidenza è pari ad infinito (perché il reddito IRPEF è pari a 0), attualmente appare 'n.d.' nel profilo di sintesi, ma cambieremo in ' $\infty$ '

## LEZIONI APPRESE (4/5)

- Il cambiamento dell'IBAN e altri aggiornamenti sulla domanda vanno comunicati ai Distretti
- L'incidenza del 25% è requisito di ammissibilità
- In Regione abbiamo l'archivio delle domande *in bozza*; inoltre, possiamo anche verificare a quale Distretto è stata attribuita una domanda *inviata*
- Il caso delle 'domande a grappolo'

## LEZIONI APPRESE (5/5)

- Sono possibili imprevisti e situazioni non codificate: monitorate e, in caso di necessità, contattateci
- Alcune modifiche salvate per errore dai Distretti sono annullabili soltanto dalla Regione

# RISORSE INFORMATIVE

## **Pagina web informativa sul Back**

(con materiali, Manuale e FAQ)

[https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure\\_sostegno\\_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/back-office-piattaforma-web-regionale](https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure_sostegno_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/back-office-piattaforma-web-regionale)

## **Guida alla compilazione della domanda (Front)**

[https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure\\_sostegno\\_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/materiali/guida-compilazione-cittadini-domanda-fa-2024.pdf/@@download/file](https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/misure_sostegno_affitto/programmi-di-intervento-di-sostegno-allaffitto/fondo-affitto/materiali/guida-compilazione-cittadini-domanda-fa-2024.pdf/@@download/file)

## **Back-office della piattaforma web regionale**

<https://servizifederati.regione.emilia-romagna.it/BandoAffitti>

## **Questo webinar su Youtube**

<https://www.youtube.com/watch?v=Ye3r9ovBtzQ>

## **Casella di posta elettronica per Enti**

[fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it](mailto:fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it)

## **Casella di posta elettronica per cittadini**

[fondoaffittocittadini@regione.emilia-romagna.it](mailto:fondoaffittocittadini@regione.emilia-romagna.it)

# DOMANDE E RISPOSTE



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



*E grazie a:*

*Giulia Angelelli, Michela Mazzini, Antonio Fracasso, Andrea Schiassi,  
Matilde Cella, Antonia Tassinari, le colleghe e i colleghi di Deda Next*

Raffaele Lelleri  
Regione Emilia-Romagna  
([raffaele.lelleri@regione.emilia-romagna.it](mailto:raffaele.lelleri@regione.emilia-romagna.it))