

AREA POLITICHE PER L'ABITARE

La Responsabile  
GIULIA ANGELELLI  
[giulia.angelelli@regione.emilia-romagna.it](mailto:giulia.angelelli@regione.emilia-romagna.it)Ai Comuni ed Unioni di Comuni capofila di  
Distretto socio-sanitario

Trasmessa via PEC

**Oggetto: Fondo regionale per l'accesso all'abitazione in locazione (Fondo affitto 2024). Avvio del back office della Piattaforma regionale**

Con la presente si comunica che a partire da lunedì 16 dicembre sarà attivo per gli operatori abilitati l'accesso al back office della Piattaforma regionale Fondo affitto 2024.

Il link per l'accesso al back office è il seguente:

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/BandoAffittiGestione/>

Nella pagina web regionale delle Politiche abitative, all'interno della sezione "Bando Affitto 2024" dedicata agli approfondimenti tecnici ad uso dei Comuni (raggiungibile al seguente link [Bando Affitto 2024](#)) è possibile:

- scaricare il Manuale del back office ad uso degli operatori
- consultare la sezione dedicata alle FAQ specifiche e aggiornate sulla fase istruttoria

Si riportano di seguito alcuni **indirizzi operativi** e **importanti precisazioni da tenere presenti prima di avviare l'attività gestionale nel back office**:

**1) Il back office è l'applicativo gestionale delle domande di contributo pervenute dai cittadini e delle risorse destinate al Fondo Affitto (statali, regionali e comunali).**

Tutte le operazioni di gestione delle domande e delle risorse devono essere effettuate nell'area back office della Piattaforma Fondo Affitto.

Gli atti dei Comuni/Unioni di approvazione della graduatoria, di concessione e liquidazione dei contributi devono essere adottati in coerenza a quanto la Piattaforma ha elaborato: graduatoria, calcolo del contributo delle singole domande, assegnazione mediante scorrimento della graduatoria dei fondi disponibili.

Allo scopo di evitare disallineamenti tra i dati contenuti nella Piattaforma e l'operato del Comune/Unione, gli atti amministrativo-contabili del Comune/Unione sono da approvare solo dopo aver completato l'istruttoria delle domande tramite la Piattaforma e aver elaborato la graduatoria definitiva contenente il calcolo del contributo da concedere alle domande.

Viale A. Moro, 30  
40127 Bologna

Tel. 051.527.3777

[PoliticheAbitative@regione.emilia-romagna.it](mailto:PoliticheAbitative@regione.emilia-romagna.it)[PoliticheAbitative@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:PoliticheAbitative@postacert.regione.emilia-romagna.it)

- 2) **Prima di analizzare ed eventualmente modificare i dati contenuti nelle singole domande di contributo, è necessario scaricare dalla sezione “Report” i due seguenti file:**
- **“Scarica tutte le domande pervenute”**, ovvero il file Excel contenente tutte le domande presentate, comprese le domande multiple presentate dal medesimo nucleo ISEE e dal medesimo Codice Fiscale (e non solamente l’ultima presentata dal nucleo in ordine di tempo).
  - **“Scarica soltanto l’ultima domanda inviata per CF (Alert-1)”**, ovvero il file Excel con tutte le domande presentate al netto di quelle multiple presentate dal medesimo Codice Fiscale. Nel caso di più domande presentate dal medesimo Codice Fiscale, questo file contiene solo l’ultima domanda presentata in ordine di tempo. Nel caso di più domande presentate dal medesimo nucleo ISEE, questo file contiene tutte le domande presentate e non solamente l’ultima in ordine di tempo; le domande più ‘datate’ sono segnalate da un apposito Alert.



È necessario scaricare i due richiamati file Excel allo scopo di conservare il dato storico originale delle domande stesse prima che siano apportate eventuali modifiche da parte dagli operatori di Comuni/Unioni.

I due file Excel di cui sopra potranno essere scaricati anche in qualsiasi successivo momento: in tal caso, conterranno le modifiche alle domande se apportate dagli operatori di Comuni/Unioni.

**3) Il back office della Piattaforma è in corso di implementazione, ed in particolare non sono state perfezionate alcune funzionalità relative alla attribuzione dei fondi.**

Tali modifiche non sono immediatamente utili a Comuni/Unioni.

Sarà nostra cura comunicare tempestivamente ai Comuni/Unioni quando sarà possibile utilizzare tutte le funzionalità, in particolare quella della formazione e dello scorrimento della graduatoria utilizzando i fondi caricati in Piattaforma.

In questa prima fase, si raccomanda ai Comuni/Unioni di utilizzare solo le funzionalità presenti in “Home”.

Tramite tali funzionalità è possibile, infatti, eseguire le ricerche tramite una ricca serie di filtri e concludere l’istruttoria delle domande (anche apportando le modifiche necessarie ai dati della domanda) del Distretto con l’ammissione o l’esclusione delle domande stesse dalla graduatoria.

 **Bando Affitti Gestione**

[Home](#) [Graduatoria](#) [Fondo](#) [Associazione fondi graduatoria](#) [Report](#) [Logout](#)

---

### Home

ⓘ Questo è l'ambiente di "TEST!!!"

Bando \*  
Bando 2024    N. domanda

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Codice fiscale beneficiario \_\_\_\_\_

Codice fiscale del delegato \_\_\_\_\_ Organizzazione del delegato \_\_\_\_\_

Distretto (auto-riparanti) \_\_\_\_\_ Comune (auto-riparanti) \_\_\_\_\_  
Scegli il distretto    Scegli il comune

Data presentazione dal \_\_\_\_\_ Data presentazione al \_\_\_\_\_ Protocollo entrata \_\_\_\_\_  
gg/mm/aaaa    gg/mm/aaaa

Stato della domanda \_\_\_\_\_ Alert \_\_\_\_\_ Graduatoria \_\_\_\_\_  
Scegli lo stato della domanda    Scegli l'alert    Graduatoria unica

Raggruppa per nucleo familiare ISEE e visualizza soltanto l'ultima domanda valida ricevuta

#### 4) Cogliamo infine l'occasione per trasmettervi alcune specifiche operative:

##### a) Risorse Stato/Regione ed economie

Non sono ancora state caricate le risorse Stato/Regione dell'anno 2024 e le economie comunicate dai Comuni/Unioni. Provvederemo a comunicare tempestivamente ai Comuni/Unioni quando sarà possibile utilizzare le funzionalità di associazione fondi, formazione e scorrimento della graduatoria utilizzando i fondi caricati in Piattaforma

##### b) Erronea attribuzione di domande ad un Distretto

Nel caso in cui una domanda sia stata erroneamente attribuita al vostro Distretto, vi chiediamo di comunicarcelo utilizzando l'indirizzo mail [fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it](mailto:fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it) Provvederemo a fare le necessarie modifiche per attribuire la domanda al Distretto corretto e a darvene comunicazione. Si consiglia di completare quanto prima questa verifica. L'attribuzione ad altro Comune dello stesso Distretto è, invece, un'operazione che potete realizzare autonomamente.

##### c) Dati Inps mancanti

Segnaliamo che, relativamente ad alcune domande, la DSU scaricata dal sito Inps non contiene il reddito Irpef.

In questi casi, al posto del reddito Irpef è presente la dicitura "n.d.": tali domande necessitano di un approfondimento istruttorio.

##### d) Approfondimento dell'istruttoria

Segnaliamo inoltre che è stato utilizzato il campo "Note" riservato ai Comuni/Unioni per trasmettervi delle problematiche emerse relativamente ad alcune domande pervenute.

**Dati di sintesi e alert**

Domande collegate

Dettagli domanda

Domanda	
Protocollo	1 / 2024
Beneficiario	r / 2024
Cittadinanza	Italia
Comune	
ISEE	6.756,08 €
Reddito IRPEF	15.292,00 €
Incidenza Canone/Reddito	31,38 %
Stato	In istruttoria
Importo contribuito	960,00 € (Canone annuo: 4.800,00 €)
Importo finanziato	0,00 €
Possidente	No

Note

Salva note

Tali domande necessitano di un approfondimento durante la fase istruttoria.

#### e) Accesso agli operatori comunali

Precisiamo che gli operatori possono accedere a tutte le domande del Distretto per il quale sono stati abilitati: non è possibile restringere l'accesso solamente alle domande di uno o più Comuni del Distretto socio-sanitario. A tal fine, sono in ogni caso disponibili appositi filtri di ricerca nella sezione "Home".

#### f) Segnalazione di problemi

In caso di problemi relativi all'utilizzo della Piattaforma, potete scrivere all'indirizzo mail [fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it](mailto:fondoaffitto@regione.emilia-romagna.it)

#### g) Risorse informative

Per ulteriori approfondimenti, potete fare riferimento al Manuale operatori nonché alla pagina web di FAQ aggiornate.

Al fine di condividere problematiche e soluzioni rispetto all'utilizzo del back office della Piattaforma, abbiamo convocato una call tecnica:

- Venerdì 20 dicembre dalle ore 11:00 alle 12:30
- Su Teams, al seguente [Link](#)

Si consiglia di partecipare a questo incontro dopo aver utilizzato la Piattaforma e, se possibile, di anticiparci via mail le questioni non chiare o che desiderate approfondire.

L'incontro verrà registrato e reso disponibile a tutti gli interessati.

Le questioni che emergeranno, inoltre, potranno essere specificate in apposite FAQ.

Distinti saluti.

Giulia Angelelli  
(firmato digitalmente)

Per informazioni sulla presente pratica rivolgersi a:  
Andrea Schiassi – [andrea.schiassi@regione.emilia-romagna.it](mailto:andrea.schiassi@regione.emilia-romagna.it)  
Raffaele Lelleri - [raffaele.elleri@regione.emilia-romagna.it](mailto:raffaele.elleri@regione.emilia-romagna.it)  
Matilde Cella - [matilde.cella@regione.emilia-romagna.it](mailto:matilde.cella@regione.emilia-romagna.it)