

Strategie per l'abitare. Le risposte a vecchie fragilità e nuove complessità

BOLOGNA | 27 marzo 2024

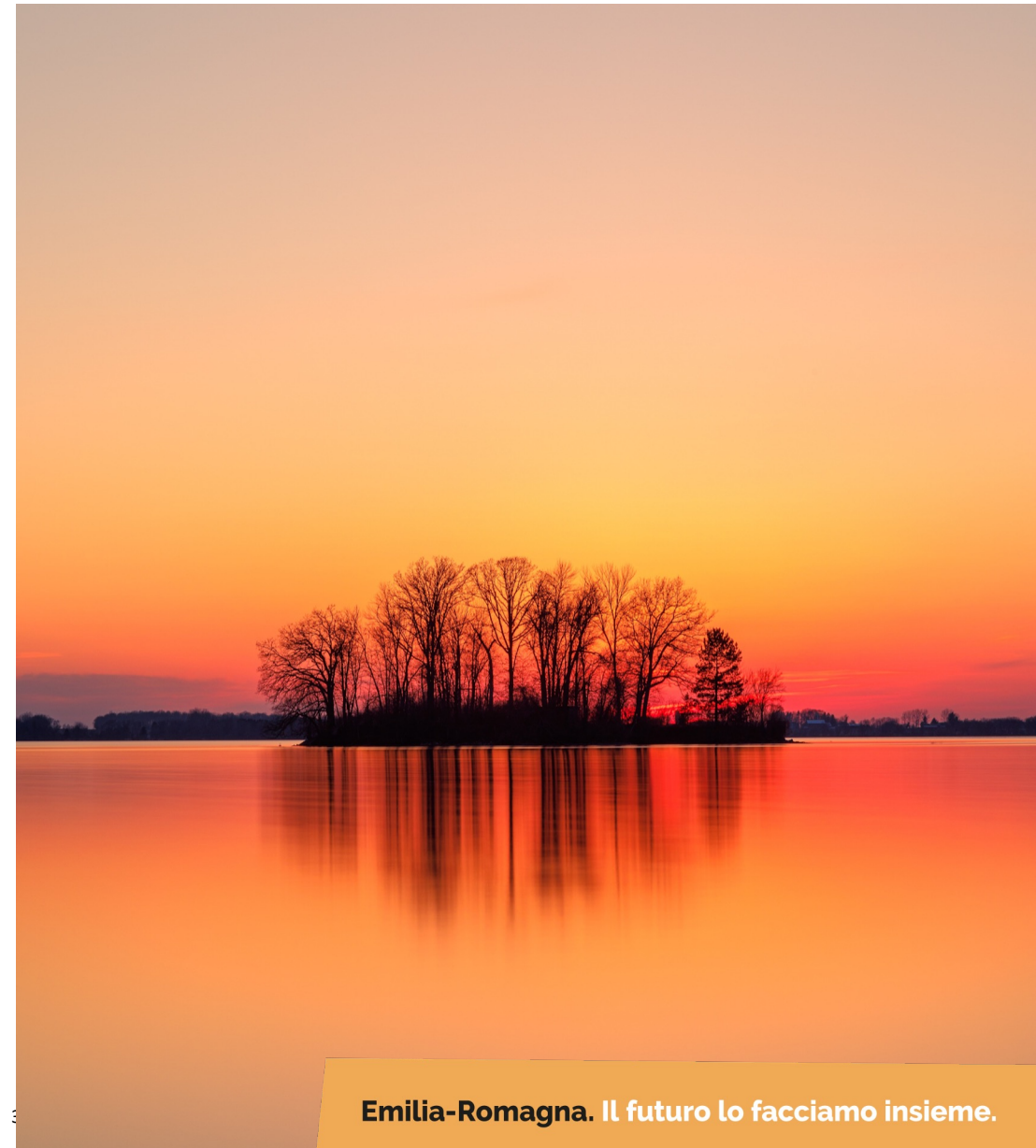
Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER e accordi territoriali dei comuni modenesi

Tamara Calzolari
Presidentessa del Tavolo provinciale politiche abitative
di Modena

Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER

il percorso del Tavolo

1. Raccolta delle priorità da affrontare con gli Enti Locali
2. Confronto interno con tecnici delle Unioni (patrimonio + sociale)
3. Confronto con ACER per formulazione testo definitivo della convenzione da condividere con gli Enti Locali
4. Approvazione finale del testo al Tavolo delle politiche abitative



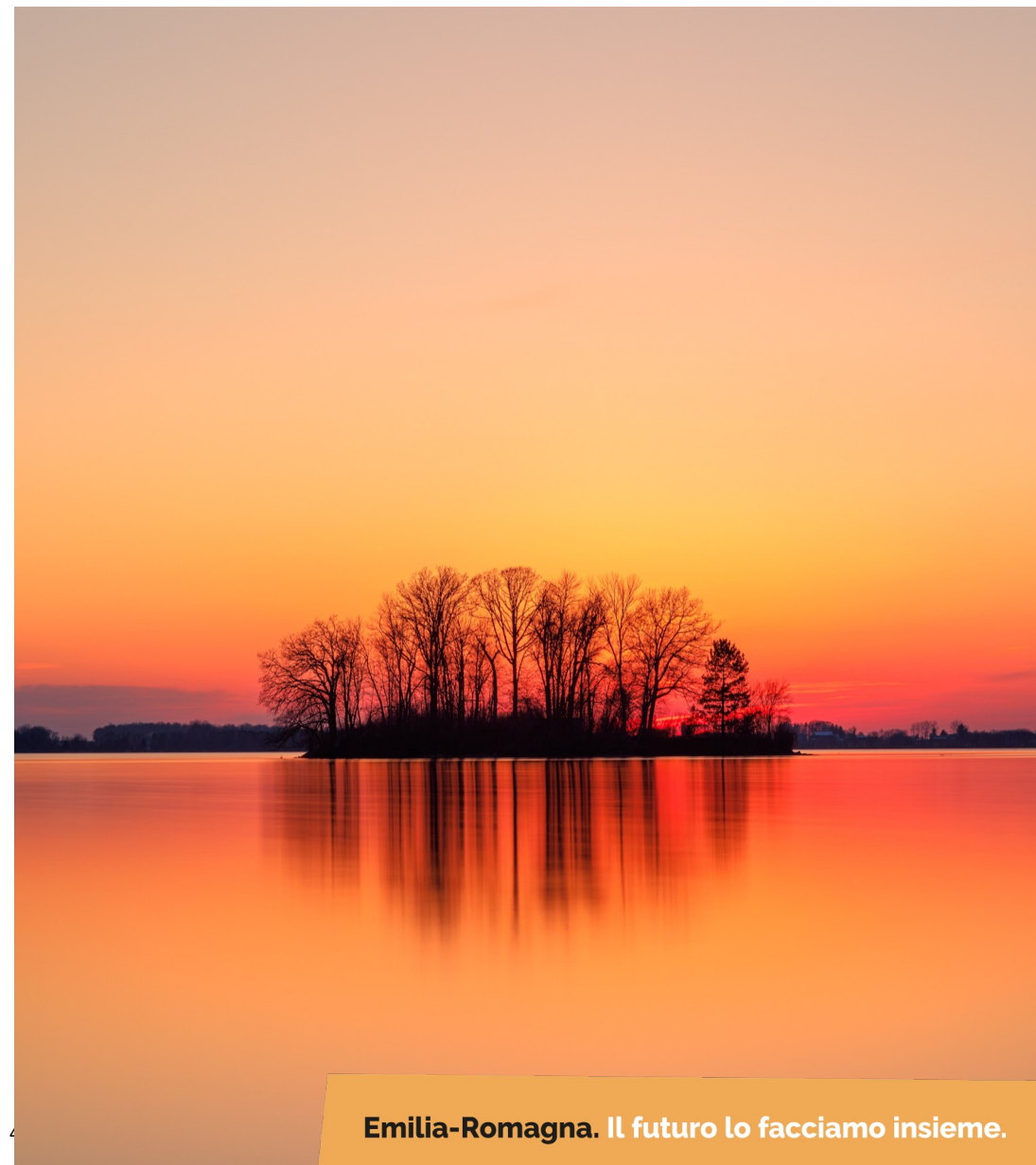
Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER

nuove sfide della gestione
del patrimonio ERP/priorità

Maggiore attenzione alla **MANUTENZIONE**

Maggiore attenzione alla **MEDIAZIONE SOCIALE**

Testo unico base per tutta la provincia a partire dalla
L.24/2001 e DGR 391/2022

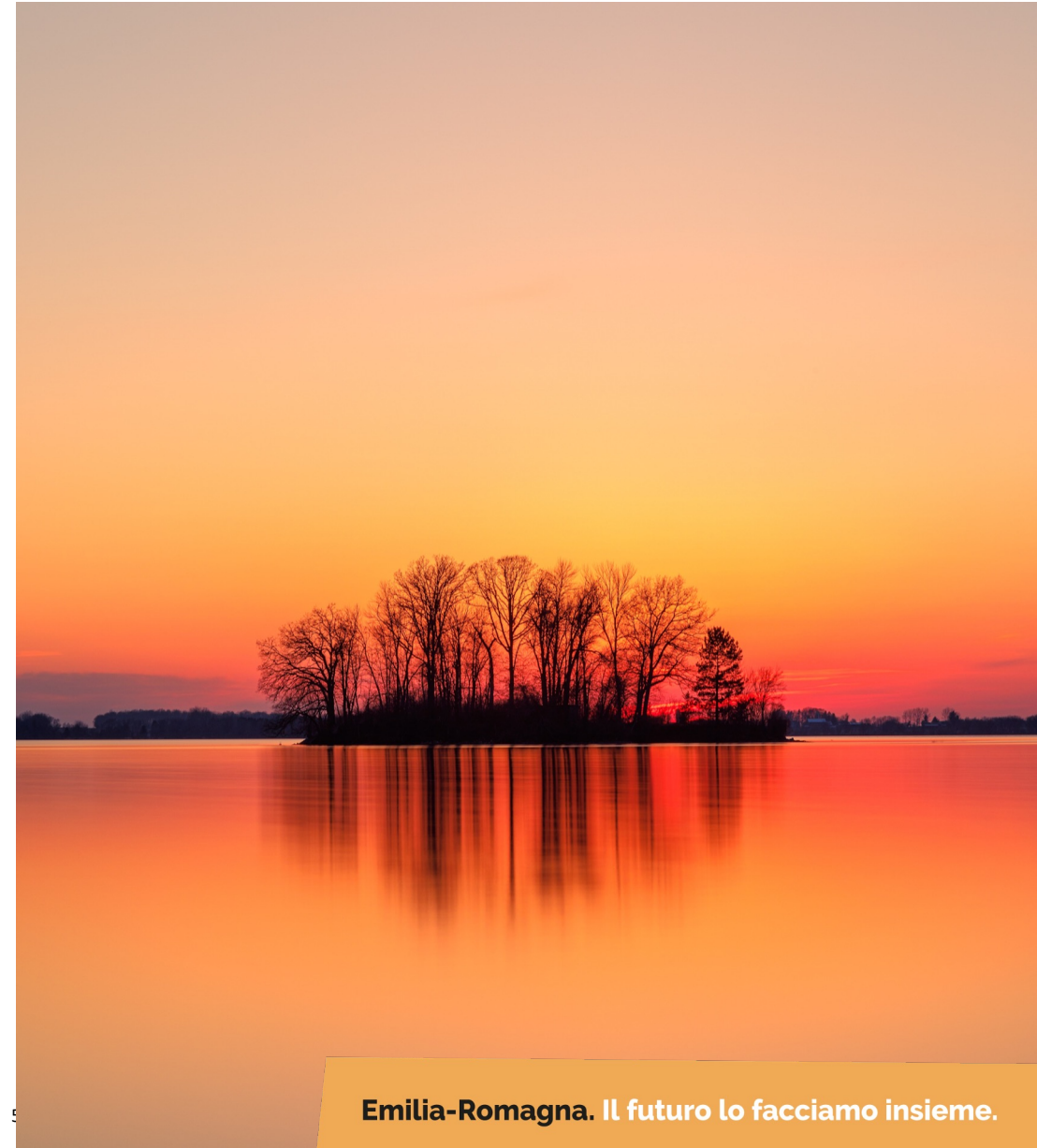


Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER

Armonizzazione invio scadenze rendiconti

Riconoscimento incrementale per step della quota di
gestione ACER come da delibera regionale
n.1590/2023

*(al raggiungimento di % di rispetto dei tempi di
riconsegna degli alloggi messi a disposizione aumento
della quota fino al raggiungimento del massimale di
€51/mese/alloggio)*



Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER

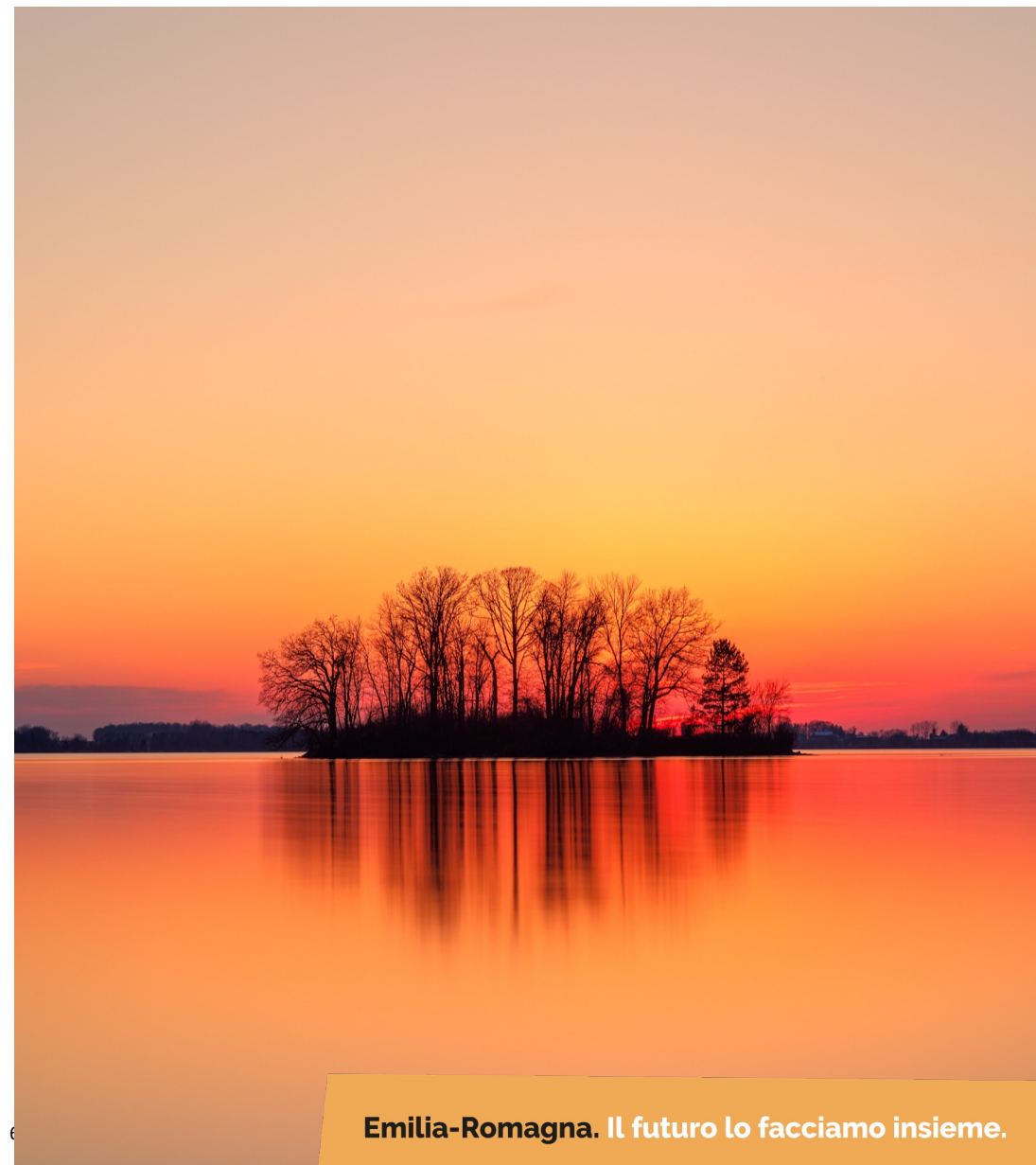
manutenzione

Mantenimento classificazione tipologia interventi e tempistiche

M1 (manutenzione corrente e a guasto)– entro 40 GG

M2 (manutenzione di rinnovo pianificata – media entità – rinnovo componenti edilizi o impianti – entro 75 GG

M3 (manutenzione straordinaria e programmata - entro 105 GG

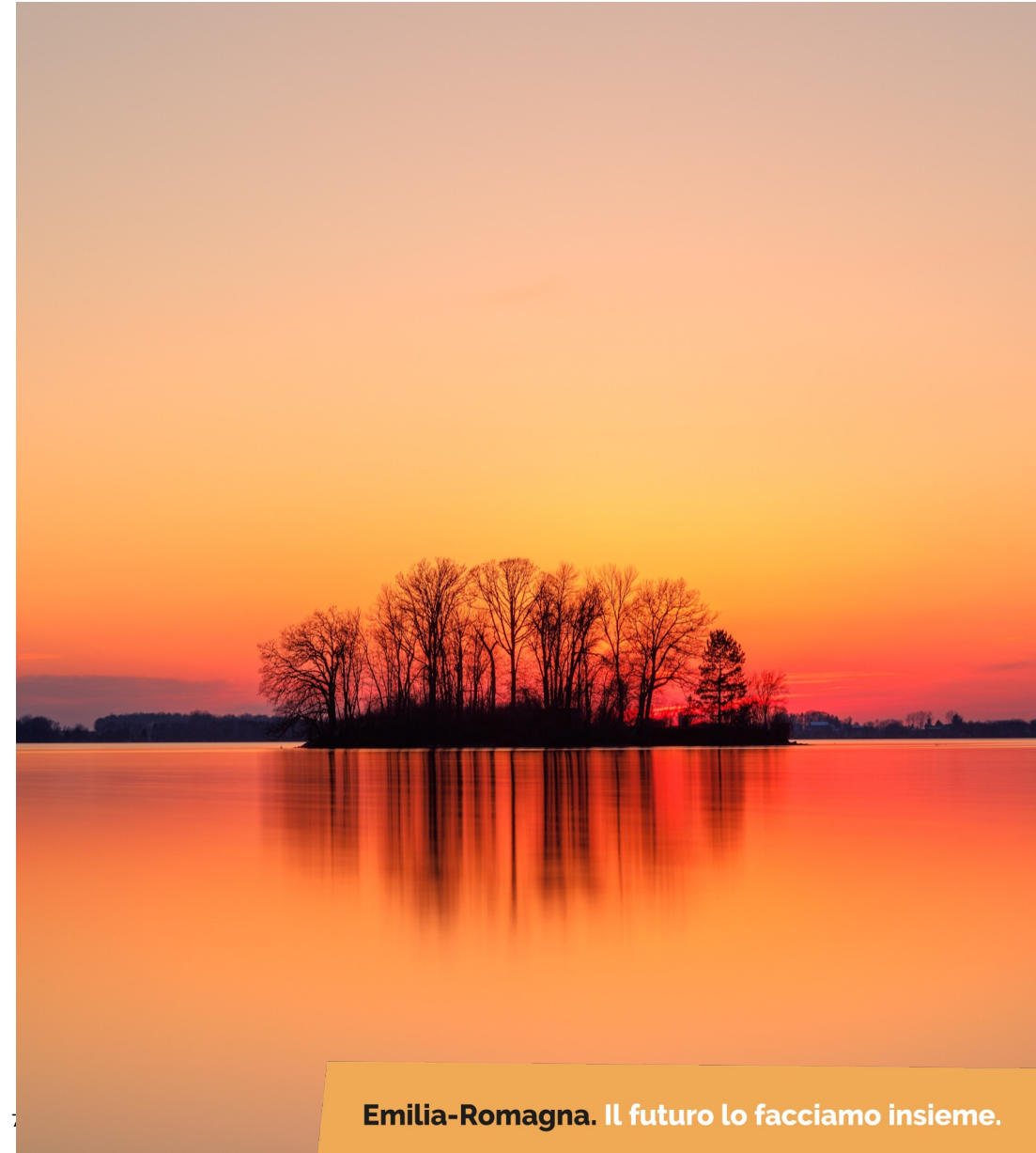


Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER

mediazione sociale

Attività di accompagnamento all'abitare e supporto alla progettualità sociale

- Valutazione e prevenzione del disagio sociale
- Monitoraggio e mediazione di casi segnalati dai servizi sociali
- Matching alloggio assegnatario tenendo conto del contesto abitativo complessivo
- Gestione tempestiva delle segnalazioni inerenti problematiche di conflitto

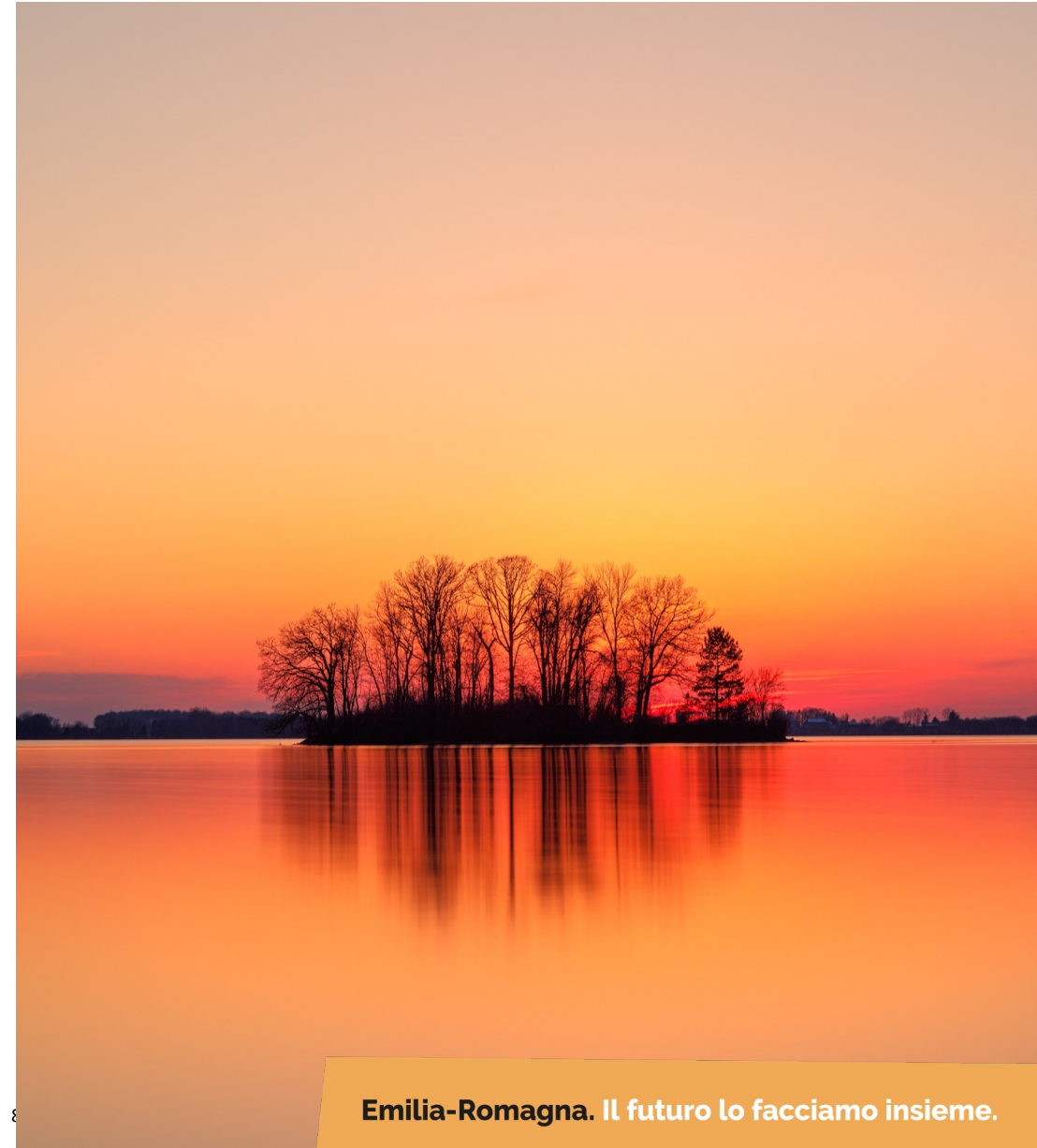


Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER

mediazione sociale

Gestione dei casi complessi

- ACER svolge azioni di raccordo con i servizi sociali e sanitari del territorio
- Stretto raccordo mediatore sociale ACER e microequipe eventualmente operante sul caso
- Interventi a sostegno della comunità condominiale, anche ove non vi sia la presa in carico dei servizi territoriali



Esperienze su rinnovo convenzioni con ACER

Progetti speciali

Alloggio in garanzia

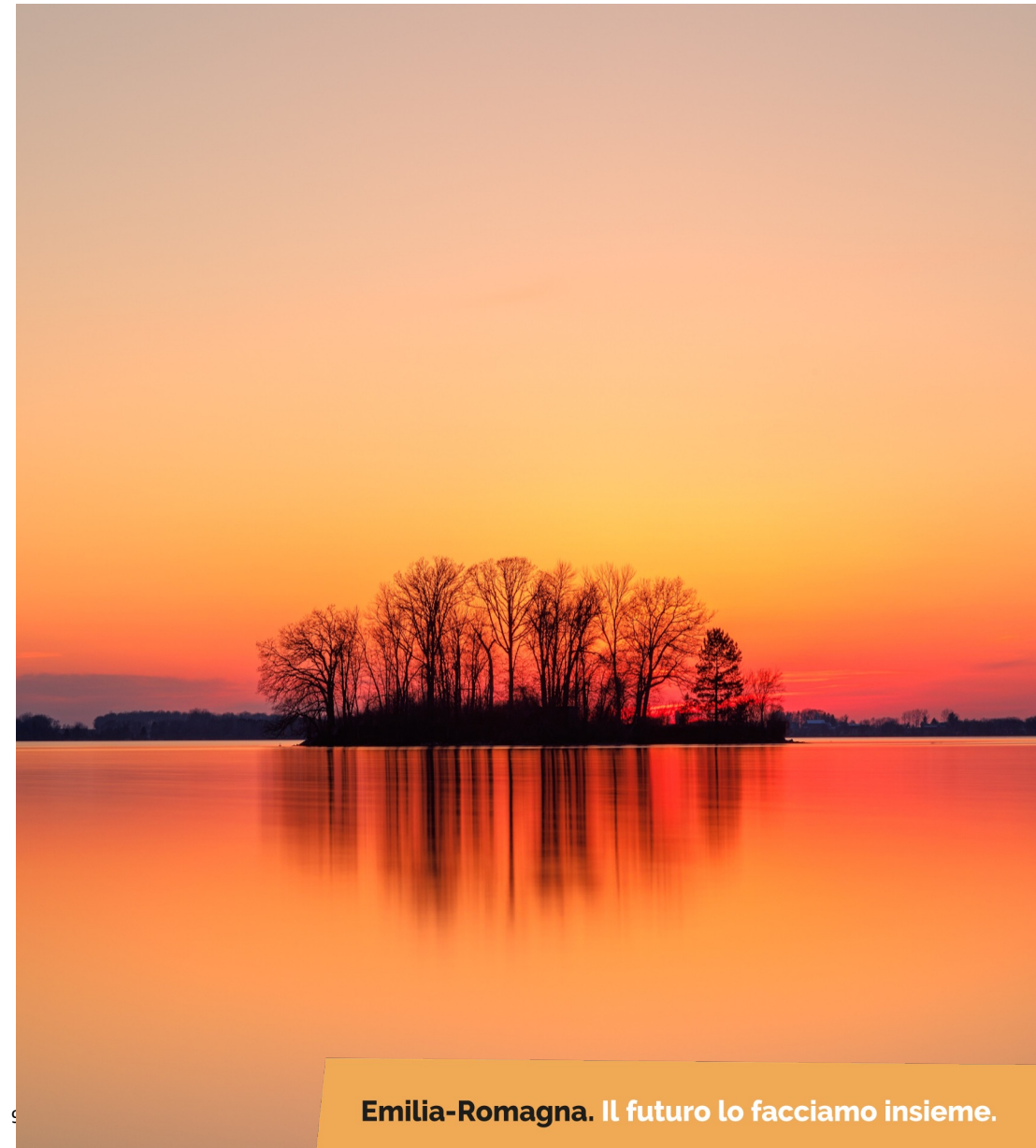
Affitto casa garantito



evoluzione 2024



Patto per la casa (ACER Agenzia Casa)



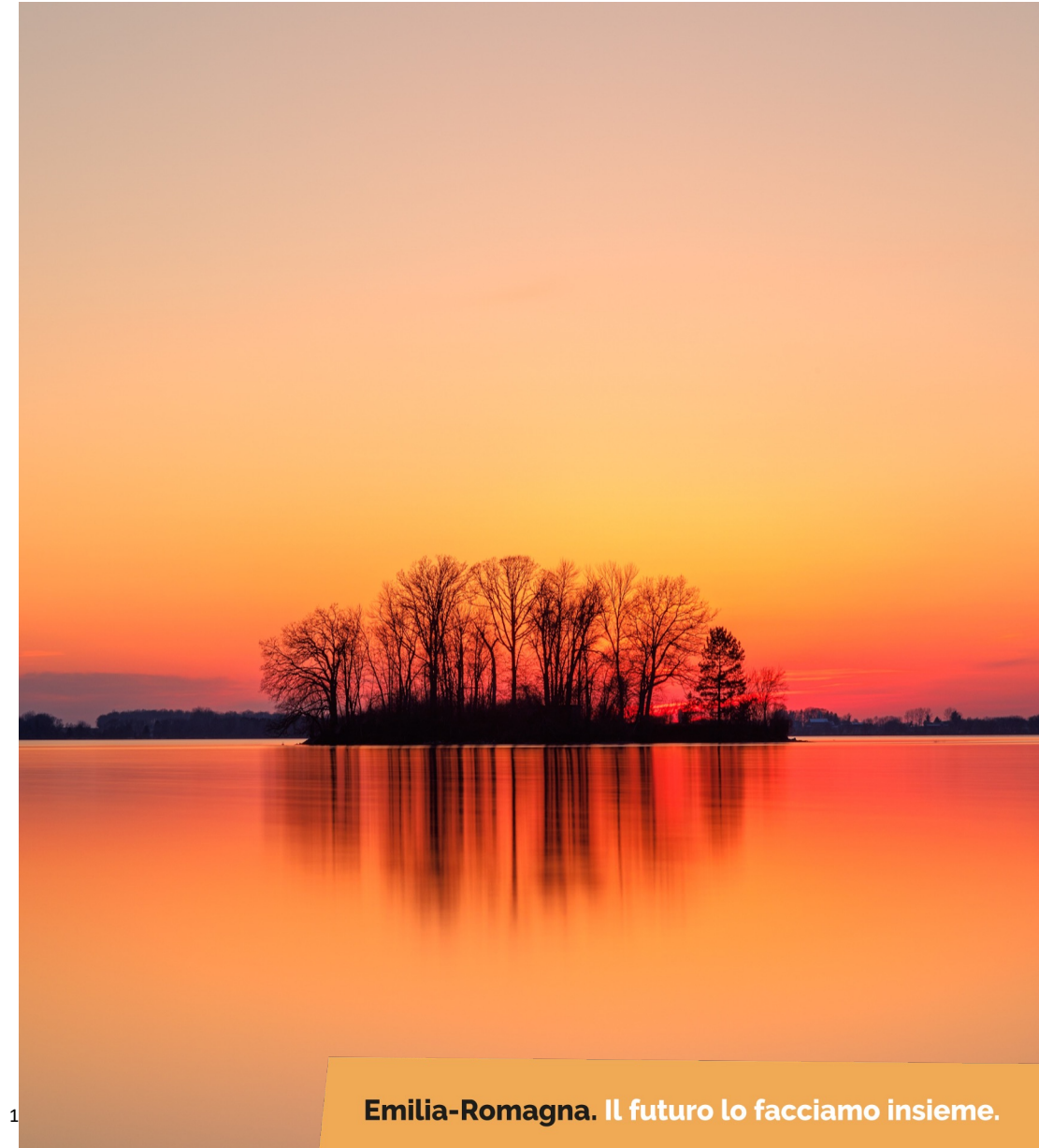
Emilia-Romagna. Il futuro lo facciamo insieme.

Rinnovo accordi territoriali

l'accordo

Nel corso del 2023 a partire dall'accordo siglato dal comune di Modena

- Raccolta di tematiche da affrontare e rilettura del contesto tra Enti locali e associazioni di inquilini e proprietari
- Riviste posizioni e metrature e prezzi molto distanti dal prezzo del mercato libero
- Disciplinati affitti temporanei per studenti e affitto di stanze
- Maggiore attenzione all'accessibilità e all'efficienza energetica

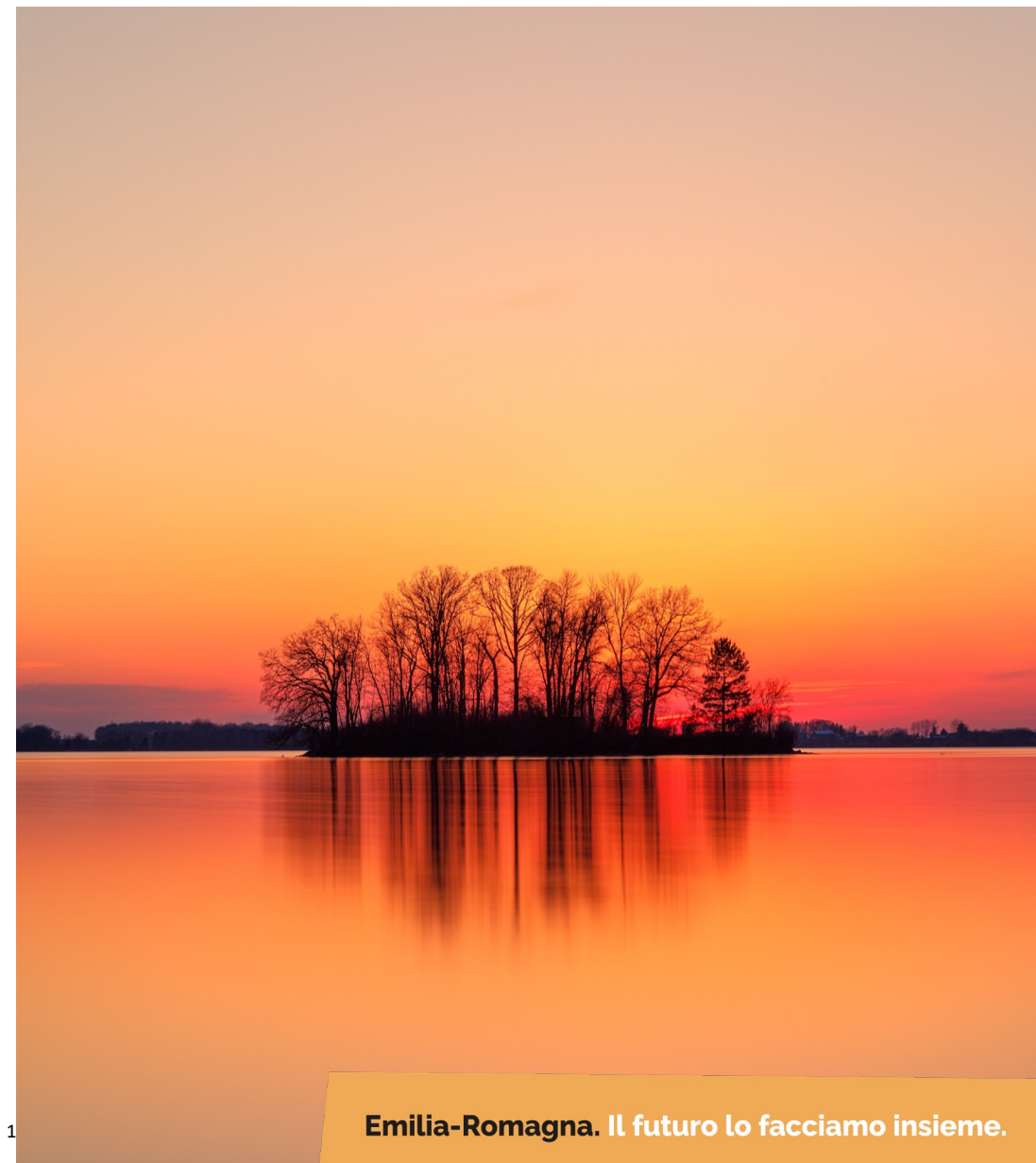


Rinnovo accordi territoriali

Questioni aperte

Rilancio ATA attraverso ANCI regionale

Criteri di rappresentatività per firmare accordi e asseverare contratti



Emilia-Romagna. Il futuro lo facciamo insieme.