

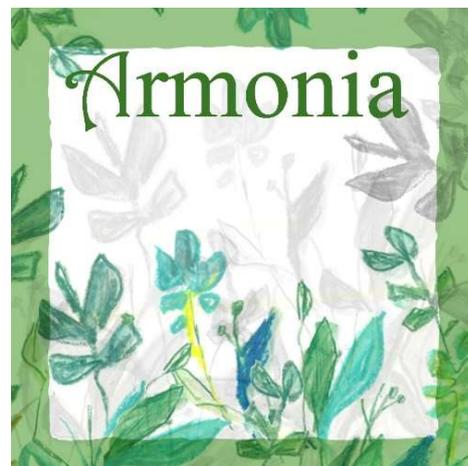
QUARTIERE - "LABORATORIO ARMONIA"

Novellara (RE) _ Andria Cooperativa di Abitanti

DESCRIZIONE E FINALITA' DEL PROGETTO DI INNOVAZIONE SOCIALE

Il quartiere "Armonia" ha preso vita con l'approvazione del progetto generale da parte del Consiglio Comunale nel 2010.

Il nome nasce dal preciso intento e spirito di *armonia sociale* promossi dalla Legge Regionale 20/2000, che favoriva l'equilibrata connessione tra qualità urbanistica e ambientale complessiva, servizi, luoghi di socialità e relazioni tra le persone. La norma prevedeva infatti la progettazione di nuovi quartieri che dessero risposte organiche e strutturate alle esigenze abitative e di servizi delle nostre comunità per i successivi 20-30 anni.



In sintonia con queste indicazioni, il metaprogetto iniziale si è anche inserito nel percorso che ha visto la realizzazione dell'adiacente grande Parco Urbano "Augusto Daolio" (oltre 60.000 mq dal primo centro abitato fino al nuovo quartiere), che conferisce ulteriore qualità, identità e opportunità di relazioni alla città e ai suoi abitanti, oggi particolarmente vivo e frequentato.

L'attuazione del piano generale, come previsto, sta proseguendo per stralci.

Il primo, in fase avanzata di realizzazione, ha già visto il completamento di diverse abitazioni compreso il 20% di *housing sociale* in risposta alle esigenze abitative della comunità e come previsto dalla L.R. 20/2000.

In particolare, oltre alle case destinate all'assegnazione in proprietà, Andria ha già realizzato:

- 30 abitazioni convenzionate col Comune (ERC) destinate all'assegnazione in proprietà prioritariamente alle giovani coppie;
- 10 abitazioni convenzionate col Comune (ERS) destinate all'assegnazione in godimento a canone agevolato (mediamente del 30% inferiore ai canoni concordati) per 30 anni.

La Convenzione Urbanistica sottoscritta da tutti gli operatori del piano prevedeva anche la realizzazione di un "centro sociale" nel quale svolgere attività che favorissero la vitalità del quartiere, anticipando l'idea di un "*co-housing*" di quartiere.

Nei prossimi mesi **Andria Cooperativa di Abitanti, già realizzatrice delle abitazioni ERC ed ERS** assegnate in proprietà e in godimento a canone agevolato, **realizzerà due ulteriori interventi nel cuore del quartiere:**

- **n. 12 nuove abitazioni** (lotti 1 e 2) direttamente connesse sia al Parco Urbano sia alla nuova "piazza verde" che metterà in collegamento il Parco stesso con il quartiere e i suoi servizi;
- **il centro di comunità "LABORATORIO ARMONIA"**, attuando così in modo ancor più strutturato gli impegni presi in sede di Convenzione, che diverrà di proprietà del Comune di Novellara e sarà gestito da una Cooperativa Sociale in collaborazione con le associazioni e gli enti del territorio per offrire servizi di socialità agli abitanti del quartiere ed a tutta la città.

L'intervento di innovazione sociale che si intende realizzare, insieme all'Amministrazione Comunale, alla Cooperativa Sociale, alle famiglie del quartiere, alle realtà che animano il Parco "A. Daolio" e l'intero territorio (associazioni, circoli, enti, gruppi ecc...) è quello di dare vita da un "*co-housing*" di quartiere e di comunità che metta in rete le realtà esistenti in ottica collaborativa e aperta, sia incubatore di idee e moltiplicatore di opportunità di incontro e scambio sociale unitamente a servizi agli abitanti, promuova l'incontro e la partecipazione attiva dei residenti, delle persone e dei gruppi nell'ottica di un "welfare generativo di comunità", agisca quale "attivatore sociale di sinergie", luogo di innesco di processi di condivisione, collaborazione ed esaltazione tra tutte le risorse della comunità stessa, intercettando anche "risorse dormienti" e favorendo lo sviluppo di una "cultura del dono e dello scambio" reciproci.

Questo spirito di *armonia sociale*, promosso anche dalla L.R. 20/2000, è dunque alla base dell'intero progetto del quartiere e del centro di comunità "LABORATORIO ARMONIA" che Andria andrà a realizzare nei prossimi mesi.

SOGGETTI COINVOLTI E AZIONI SVOLTE

1. ANDRIA COOPERATIVA DI ABITANTI:

- progettazione urbanistica complessiva del piano generale del quartiere "Armonia";
- realizzazione delle abitazioni ERC ed ERS di *housing sociale* (proprietà e godimento a canone agevolato) già consegnate alle famiglie;
- realizzazione di n. 12 nuove abitazioni collegate direttamente al Parco Urbano "A. Daolio" ed alla nuova "piazza verde";
- realizzazione, insieme agli altri operatori del piano, della nuova "piazza verde";

- progettazione, direzione lavori e realizzazione del nuovo centro di comunità "LABORATORIO ARMONIA", affacciato direttamente sulla nuova "piazza verde" e cuore pulsante della vita sociale del quartiere;
- co-finanziamento della gestione in fase sperimentale del nuovo "LABORATORIO ARMONIA".

2. AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI NOVELLARA:

- approvazione del piano generale del quartiere "Armonia" e della Convenzione Urbanistica che prevede la realizzazione di un centro sociale da parte degli operatori del piano nell'ottica di un "co-housing" di quartiere e di comunità;
- realizzazione, già completata, del Parco Urbano "Augusto Daolio" e dei numerosi servizi in esso presenti;
- promozione e coordinamento della gestione sociale del nuovo centro di comunità "LABORATORIO ARMONIA", di cui sarà proprietaria, tramite convenzione/collaborazione con la Cooperativa Sociale, con le famiglie del quartiere e con tutte le realtà del territorio;

3. ACCENTO COOPERATIVA SOCIALE:

- gestione di attivazione sociale e generatore di comunità del nuovo centro "LABORATORIO ARMONIA" in convenzione/collaborazione con l'Amministrazione Comunale, le famiglie del quartiere e le realtà del territorio;
- messa a disposizione di un educatore facilitatore-attivatore sociale che coordini la gestione del Laboratorio, oltre a figure professionali specifiche al bisogno (atelieristi, comunicazione e marketing, supervisore psicologico ecc...);
- attività di "people raising" e scouting, oltre che di crowdfunding, per promuovere l'attivazione sociale degli abitanti nell'ottica di sviluppare un "welfare generativo di comunità".

4. UNIVERSITA' DI PARMA:

- accompagnamento scientifico-culturale e monitoraggio del percorso di partecipazione e coinvolgimento degli abitanti, delle associazioni e dell'intera comunità.

STUTTURA, NUMERI E TEMPI DEL PROGETTO

Il "LABORATORIO ARMONIA", edificio che diverrà luogo cardine del progetto di innovazione sociale, sarà indicativamente organizzato nei seguenti **spazi**:

- Sala multifunzione/polivalente, con arredi flessibili e attrezzatura mobile (per le attività di cui al capitolo successivo)
 - Angolo cucina e punto ristoro (per la promozione di un'educazione alla sana e corretta alimentazione e a stili di vita sostenibili _ bio, km 0...)
 - Ufficio/archivio per l'educatore-attivatore sociale e "spazio protetto" in collaborazione coi Servizi Sociali pubblici
 - Bagni, doccia e piccolo spogliatoio (ad uso anche delle attività ludico-sportive del Parco Daolio)
-
- Totale spazi interni a disposizione: circa 320 mq

- Spazi esterni di pertinenza (coperti: portico_circa 100 mq; scoperti: area pavimentata polivalente e area verde_circa 1250 mq)
-
- Totale spazi esterni a disposizione: circa 1350 mq

La loro definizione più precisa sarà parte del percorso di ascolto e progettazione preliminare della "rete di comunità", della durata di circa 6 mesi, propedeutico all'inizio delle attività una volta realizzato l'edificio.

La durata dei servizi di comunità offerti è prevista per i successivi 3 anni in via sperimentale, con l'obiettivo di mettere in atto le modalità necessarie all'autosostentamento del progetto anche successivamente.

I **costi** previsti per il servizio di gestione sono i seguenti:

- operatore-attivatore socio-culturale di Accento (educatore)
 - nei 6 mesi preliminari di messa a punto della "rete di comunità" _ a corpo = 15.000 €
 - nei 3 anni di gestione sperimentale a 20 h settimanali = 61.000 €
 - Totale costo operatore nei 6 mesi + 3 anni = 75.000 €
- consulenza di coordinamento e monitoraggio da parte dell'Università di Parma = 5.000 €
- attrezzature e arredi per l'allestimento del centro di comunità "Laboratorio Armonia" = 25.000 €

Totale costi previsti _____ 106.000 €

I **ricavi** di co-finanziamento previsti per il servizio di gestione sono i seguenti:

- Andria si impegna a sostenere il servizio con un proprio contributo = 10.000 €
- l'Amministrazione Comunale di Novellara co-finanzierà la gestione sperimentale = 22.000 €
- co-finanziamento richiesto alla Regione Emilia-Romagna = 74.000 €

Totale ricavi di co-finanziamento previsti _____ 106.000 €

I **tempi** previsti per la realizzazione del progetto sono i seguenti:

- Inizio lavori delle 12 nuove abitazioni (lotti 1 e 2) di cui si è già ottenuto il titolo abilitativo: metà 2020
- Inizio lavori del nuovo centro di comunità "LABORATORIO ARMONIA" e della "piazza verde": metà 2020

- Fase di ascolto e di progettazione preliminare della “rete di comunità” da parte di Accento in collaborazione con Andria, Amministrazione Comunale, Università di Parma e associazioni del territorio (6 mesi): settembre 2020 – maggio 2021
- Fine lavori e consegna alle famiglie delle 12 nuove abitazioni: entro fine 2021
- Fine lavori e inaugurazione del “LABORATORIO ARMONIA” e della “piazza verde”: entro fine 2021
- Durata del servizio di attivazione sociale per la gestione del centro di comunità finanziati: 3 anni sperimentali dal 2021 al 2023

SERVIZI OFFERTI E COLLABORAZIONI CON LA COMUNITA'

La gestione del centro di comunità “LABORATORIO ARMONIA” avverrà in collaborazione tra l'Amministrazione Comunale, Accento Cooperativa Sociale, le famiglie del quartiere e tutte le realtà del territorio in un'ottica di “rete di comunità” di cui l'educatore-attivatore sociale sarà il promotore e coordinatore.

Il progetto identifica quale beneficiario ultimo dei servizi offerti non solo il quartiere ma l'intera comunità.

All'interno di essa, durante gli incontri di ascolto svolti con l'Amministrazione Comunale, sono state individuate alcune priorità: anziani e giovani (13-18 anni), studenti (ultimi due anni delle scuole secondarie di secondo grado e università), anziani, disabili e categorie sociali protette, famiglie e bambini.

I **servizi** che si intendono attivare sono molteplici e diverse associazioni ed enti hanno già manifestato l'impegno a collaborare in tal senso:

- “Laboratorio di quartiere”: accompagnamento alla formazione di un gruppo di abitanti che desiderino attivarsi per la vitalità del quartiere e la condivisione di idee, iniziative, istanze e cura dei propri luoghi di vita;
- Alfabetizzazione digitale - Pane e internet: il nuovo centro di comunità sarà punto di riferimento per le attività di alternanza scuola-lavoro sulla facilitazione digitale promosse dal Comune e dal progetto Pane e Internet della Regione Emilia-Romagna;
- Portierato di quartiere, punto di consegna per prodotti alimentari a km 0 e per corrieri (organizzazione acquisti, anche in gruppi solidali e on-line, consegne, scambi, trasporti per anziani e disabili ecc...) _ ipotesi 2/3 h giornaliera;
- Sportello sociale di supporto per adulti (psicologico-sociale-economico-legale) in collaborazione con i servizi sociali del Comune e gli enti del Terzo Settore _ ipotesi 3 h settimanali;
- Spazio per incontri protetti a disposizione dei servizi sociali di zona _ ipotesi 1 giorno a settimana su appuntamento;
- Spazio per attività di co-working _ ipotesi 4 h giornaliera al mattino;
- Sala co-studying per studenti (adolescenti e giovani dai 18 anni) _ ipotesi 3 pomeriggi a settimana;
- Spazio per proposte serali (eventi, film, aggregazione per famiglie e anziani) _ ipotesi secondo calendario;
- Spazio allestito per bambini, flessibile in base alle esigenze dei genitori _ ipotesi apertura pomeridiana 13:30-18:30, con possibilità di servizio recupero bambini a scuola ore 13 e ore 16);
- Spazio e allestimenti esterni connessi al Parco Daolio per attività legate al benessere e alla vita all'aria aperta _ ipotesi 2 volte a settimana;
- Angolo cucina per laboratori ed eventi, anche in ordine all'educazione e promozione di una corretta e sana alimentazione e punto ristoro con prodotti bio _ ipotesi apertura giornaliera;
- Bookcrossing, a implementazione delle attività letterarie già avviate nel Parco Daolio _ scaffalatura ad hoc e gruppo lettura;
- Bike sharing (postazione dedicata con tessera per gli abitanti del quartiere) _ ipotesi 2 biciclette e accordi con operatore;
- Microfficina/utensileria per manutenzioni coinvolgendo sia le competenze degli abitanti che quelle di eventuali professionisti convenzionati (es. pronto intervento idraulico, elettricista, fabbro ecc...) _ ipotesi fascia oraria serale;
- Eventuali laboratori/opere di street art e land art (pareti e spazi esterni del centro di comunità e del Parco);
- Feste e incontri di quartiere (riunioni condominiali, cene legate a tradizioni e feste popolari, compleanni e piccole feste per ricorrenze delle famiglie dei quartieri ecc...);
- Eventuale promozione di un evento “Armonia Festival” a tema che consenta di far conoscere questa realtà e possa attivare nuove risorse, anche economiche, per il sostegno del progetto anche oltre la durata sperimentale;
- Formazione e accompagnamento alla comunicazione-narrazione del progetto da parte degli stessi abitanti e utenti protagonisti (comunicazione web e social, storytelling, video-making, bilancio di impatto ecc...)

L'Università di Parma (Corso di Laurea in Servizio Sociale - prof.ssa Vincenza Pellegrino) coordinerà dal punto di vista scientifico-culturale il percorso di partecipazione, elaborazione e monitoraggio del progetto in tutte le sue fasi, mettendo a disposizione le proprie esperienze e competenze negli ambiti della programmazione e progettazione partecipata, dell'attivazione sociale e del welfare generativo di comunità.

FATTORI DI SUCCESSO ED ELEMENTI DI ECCELLENZA DEL PROGETTO

Il "LABORATORIO ARMONIA" sarà anzitutto "spazio" che si trasforma in "luogo" di connessione fisica, spaziale e relazionale tra le persone, il quartiere, il Parco e la comunità tutta.

Il primo elemento di innovazione è dunque "di processo": un percorso di progettazione partecipata che coinvolge tutti gli attori e in cui ciascuno fa la propria parte con consapevolezza e responsabilità, esaltando l'ascolto e la condivisione di istanze, idee e strategie per la loro attuazione, nello spirito di "armonia sociale" che ispira tutto il quartiere e in sintonia con le politiche dell'Amministrazione Comunale e della Legge Regionale 20/2000.

La struttura architettonica sarà caratterizzata dal massimo della flessibilità di utilizzo; già in fase di progettazione, terrà conto dei possibili futuri sviluppi/ampliamenti che le mutate esigenze della comunità richiederanno, in sintonia con le indicazioni e le politiche ipotizzate dall'Amministrazione Comunale.

La sua collocazione è centrale e strategica rispetto allo sviluppo del quartiere, trovandosi nel luogo in cui il grande Parco "entra" nell'area abitata assumendo via via connotazioni più urbane sino a diventare una "piazza verde" delimitata dal porticato del laboratorio stesso e del futuro immobile che ospiterà gli spazi commerciali e terziari previsti dal piano.

La presenza di comodi e sicuri percorsi ciclo-pedonali già realizzati, unitamente all'attenta progettazione degli spazi interni ed esterni anche dal punto di vista dell'eliminazione delle barriere architettoniche, renderanno questo ambiente un luogo pienamente inserito nel tessuto urbanistico e sociale del Comune di Novellara oltre che inclusivo e accessibile a tutti.

I fattori di successo più significativi sono identificabili, anzitutto, nella grande attenzione manifestata dai cittadini e dall'Amministrazione Comunale per questo progetto e la partecipazione che sta generando da diversi mesi.

Inoltre, nella presenza di risorse certe e pronte ad essere investite, da parte degli operatori, in forza della Convenzione urbanistica sottoscritta e gli impegni a finanziare la gestione del "LABORATORIO ARMONIA" già presi da parte di Andria e del Comune.

Ulteriore elemento decisivo e fattore di successo del progetto è la presenza e la disponibilità a partecipare, coordinate dall'Amministrazione Comunale e dalla Cooperativa Sociale, delle oltre 100 associazioni culturali, sportive e di volontariato presenti sul territorio e che potranno trovare nel "LABORATORIO ARMONIA" non solo una "casa delle associazioni" ma anche idee, energie, competenze che esaltino e moltiplichino le risorse sociali già presenti e ne generino di nuove.

Insieme al senso di appartenenza ed al desiderio di attivarsi per i propri luoghi di vita da parte degli abitanti, la presenza del mondo dell'associazionismo e del volontariato è il vero patrimonio intergenerazionale che i nostri territori emiliani hanno e che del "welfare generativo di comunità" sono un eccezionale volano e fattore d'innescio.

PLANIMETRIA GENERALE DEL QUARTIERE "ARMONIA - PARCO A. DAOLIO"



PLANIMETRIA DEL NUOVO INTERVENTO DI HOUSING E DEL CENTRO DI COMUNITA' "LABORATORIO ARMONIA"



CONCEPT DEI SERVIZI E DELLA GESTIONE DEL CENTRO DI COMUNITA' "LABORATORIO ARMONIA"

