

COME DEVO FARE PER OTTENERE LE CREDENZIALI DI IDENTITÀ DIGITALE SPID (LIVELLO1) O FEDERA (LIVELLO ALTO)

SPID: è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione con un'identità digitale unica su tutto il territorio nazionale.

Tutte le informazioni per acquisire un account **SPID di livello 1** sono reperibili collegandosi alla pagina web: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Nella regione Emilia-Romagna ci sono 294 Comuni in grado di rilasciare account SPID (i restati continuano a rilasciare account FedERa).

[Vai all'elenco dei comuni con relativi numeri telefonici di contatto che rilasciano SPID>>](#)

Per ottenere un account SPID da uno dei Comuni presenti nell'elenco sopra indicato è necessario compilare la [richiesta di identità SPID sul sito di Lepida](#) e successivamente recarsi presso l'Ufficio preposto in Comune per il riconoscimento *de visu*.

È anche possibile, a completamento della compilazione della domanda sul sito di Lepida, richiedere di effettuare il riconoscimento in remoto, in modo da evitare di recarsi personalmente presso lo sportello comunale. Anche questo servizio di riconoscimento in remoto, al momento, è fornito gratuitamente da Lepida.

È possibile indirizzare a Lepida richieste d'informazioni o segnalazioni di criticità sull'utilizzo di account SPID accedendo al sito di Lepida all'URL <https://lepida.net/assistenza/richiesta-assistenza-lepidaid>

FedERa: le informazioni per acquisire un account **FedERa** di livello alto sono contenute nel manuale utente disponibile all'indirizzo <http://federazione.lepida.it> nella sezione "Documentazione".

Alla pagina web <https://federa.lepida.it/idm/> è disponibile l'elenco degli enti abilitati a rilasciare le credenziali, fra cui i Comuni della regione Emilia-Romagna che ancora non sono passati al rilascio delle credenziali SPID. Per acquisire un account **FedERa** è sufficiente recarsi presso un qualsiasi Comune ricompreso nel suddetto elenco, non necessariamente quello di residenza. Per informazioni ed assistenza specialistica sull'account Federa si può fare riferimento al contact center telefonico **al numero verde 800 445500** (attivo **da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30** e **sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30**) e selezionando l'opzione 1 oppure inviando un e-mail: a helpdesk@lepida.it.

Si sintetizzano di seguito alcune informazioni utili a fini operativi per accedere all'applicativo per la presentazione delle **domande relative al Bando montagna 2020**, ricordando comunque di fare riferimento ai siti web ufficiali per consultare le informazioni complete e dettagliate su SPID e FedERa.

se si detiene già un account SPID si può accedere all'applicativo.

se si detiene già un account Federa di livello alto di affidabilità, rilasciato da un Comune o da un altro soggetto ricompreso nella lista pubblicata su <https://federa.lepida.it/idm/> questo può essere utilizzato per accedere all'applicativo. Se si riscontrano problemi, occorre verificare sul proprio

profilo Federa all'indirizzo <http://federazione.lepida.it/accedi> che l'account non sia scaduto e che il livello di complessità della password (c.d. livello di policy password) sia definito "medio" o "alto". L'account Federa **di livello alto di affidabilità scade dopo 6 mesi che non viene utilizzato**. In questo caso per poterlo utilizzare è necessario chiederne la riattivazione al servizio di assistenza di Lepida (al numero verde 800 445500 (attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30 e sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30) e selezionando l'opzione 1 oppure inviando un e-mail: a helpdesk@lepida.it);

se si detiene un account Federa di livello alto di affidabilità, ma con il **livello di complessità della password** (password policy level) **basso**, occorre accedere al proprio profilo Federa all'indirizzo <http://www.federazione.lepida.it/accedi> e modificare il valore "medio" nel campo "livello di policy password". La password con livello di complessità medio ha queste caratteristiche: **lunghezza almeno 8 caratteri, almeno 4 sono alfanumerici** (lettere dell'alfabeto), **almeno due sono numeri, almeno uno è un carattere speciale** (es; . _ ?).

Esempi di password valide: aaaa11;a oppure abcd34_e .

Dopo avere inserito il valore "Dati Personali" nel campo password policy level, al primo utilizzo dell'account Federa verrà chiesto di modificare la password, definendola in modalità congruente con i criteri sopra illustrati;

se si detiene un account Federa di livello medio di affidabilità occorre recarsi presso un Comune ricompreso nella lista riportata sulla pagina web <https://federa.lepida.it/idm/> per ottenere il livello alto di affidabilità. Anche in questo caso, dopo avere ottenuto il livello di affidabilità alto occorre accedere, come sopra, al proprio profilo Federa collegandosi al sito web <http://www.federazione.lepida.it/> e inserire il valore "Dati Personali" nel campo "livello di policy password";

se si detiene già un account Federa di livello medio di affidabilità e si detiene anche la firma digitale, per ottenere il livello alto di affidabilità non occorre recarsi in Comune, ma è sufficiente collegarsi al proprio profilo Federa accedendo al sito web <http://www.federazione.lepida.it/> e trasmettere richiesta di livello alto di affidabilità con firma digitale, seguendo le istruzioni riportate sul sito. Anche in questo caso, dopo avere ottenuto il livello di affidabilità alto occorre accedere, come sopra, al proprio profilo Federa all'URL <http://www.federazione.lepida.it/> e inserire il valore ""Dati Personali" nel campo "livello di policy password";

se si detiene un account Federa di livello basso di affidabilità occorre accedere al proprio profilo Federa collegandosi al sito web <http://www.federazione.lepida.it/> e innalzare il proprio livello di affidabilità a "Dati Personali", inserendo il numero di cellulare. A questo punto si procede come illustrato sopra in caso di account Federa di livello di affidabilità medio;

anche nel caso di acquisizione di un nuovo account Federa, dopo essersi recati in Comune, occorre accedere, come sopra, al proprio profilo Federa collegandosi al sito web <http://www.federazione.lepida.it/> e inserire il valore "Dati Personali" nel campo "livello di policy password".