

Guida al back office dell'applicativo Fondo Affitto

Sommario

Guida al back office dell'applicativo Fondo Affitto	1
Scopo del documento.....	2
Introduzione all'applicativo e funzionamento della piattaforma.....	2
Il sistema di alert	2
Come accedere al back office	3
Scaricare l'elenco completo delle domande	4
Come consultare una domanda	7
Opzione di raggruppamento delle domande	11

Scopo del documento

Questo documento introduce al funzionamento dell'applicativo di gestione delle domande di contributo per il Bando Fondo affitti.

Obiettivo del documento è mostrare come è possibile gestire le domande di contributo e sfruttare il sistema degli alert per avere informazioni sulle domande da istruire e sulla loro ammissibilità.

Nel documento verranno mostrate le funzionalità dell'applicativo tramite schermate grafiche.

Introduzione all'applicativo e funzionamento della piattaforma

La piattaforma Bando Fondo affitti è realizzata per minimizzare le richieste ai cittadini, come da Linee Guida AGID.

Per tale motivo valorizza i dati di SPID /CNS/CIE e della banca dati ISEE di INPS per popolare i dati dell'istanza, sulla base del codice fiscale del richiedente.

In particolare, i dati relativi all'ISEE sono reperiti in un momento separato rispetto al momento di compilazione dell'istanza. I dati vengono infatti richiesti a INPS al termine di ogni giornata nel periodo di apertura del Bando e 10 giorni dopo, a causa del possibile ritardo tra il momento della presentazione della DSU e il momento in cui i dati vengono resi disponibili sulla banca dati ISEE di INPS.

L'applicativo Bando Affitto acquisisce tutte le domande che i cittadini propongono alla piattaforma, senza alcun filtro sui requisiti del Bando. Ciò avviene anche in ragione del fatto che una parte di questi diventano noti solo successivamente (accesso differito alla banca dati di INPS). Saranno poi i Distretti, che hanno la titolarità dell'istruttoria, a fare le dovute verifiche.

L'applicativo non blocca, quindi, le domande sulla base dei requisiti ma consente a tutti i cittadini di presentare una o più istanze che verranno valutate in fase istruttoria come ammissibili o meno.

Inoltre, al fine di agevolare i cittadini nella correzione di eventuali domande erranee, viene consentito a questi di presentare più domande. L'ultima presentata è da ritenersi quella valida.

Quello che da ora nel documento verrà chiamato "back office" consente ai delegati dei Distretti di poter accedere alle domande che sono state conferite dai cittadini per abitazioni in affitto ubicati nel Distretto.

Il back office consente di effettuare due operazioni principali:

- Effettuare il download di tutte le domande presentate
- Visualizzare e filtrare le domande,

Al fine di agevolare la fase istruttoria, il back office attiva su ogni singola domanda alcuni alert (segnalazioni) che hanno l'obiettivo di segnalare all'operatore gestionale del Distretto elementi di attenzione nella valutazione della domanda.

Il sistema di alert

Il sistema di alert ha l'obiettivo di evidenziare parte delle problematiche che potrebbero verificarsi con alcune domande. Non ha pretesa di esaustività ma vuole supportare i Distretti nella fase di istruttoria.

Gli alert presenti nel sistema sono 12.

1. **Domande multiple dallo stesso CF sulla stessa graduatoria:** la presenza di questo alert su una domanda indica che il cittadino ha compilato più domande per la stessa graduatoria e, quindi, ai fini dell'istruttoria, si rende necessario selezionare solo l'ultima presentata in ordine di tempo.
2. **Domande multiple da CF diversi dello stesso nucleo ISEE sulla stessa graduatoria:** cittadini presenti nello stesso nucleo ISEE hanno presentato contemporaneamente domanda, es: presentano domanda alla stessa graduatoria del Bando due coniugi/conviventi. In questo caso, ha valore l'ultima domanda presentata.
3. **Domande multiple dallo stesso CF su diverse graduatorie:** un cittadino ha presentato una domanda per ognuna delle due graduatorie del Bando. In questo caso, come nei precedenti, ha valore l'ultima domanda presentata.
4. **Domande multiple da CF diversi dello stesso nucleo ISEE su diverse graduatorie:** cittadini che condividono lo stesso nucleo ISEE hanno presentato domande individualmente ma per graduatorie differenti. Come per i primi tre alert, la domanda valida è l'ultima che viene presentata.
5. **Domande con ISEE superiore alle soglie del Bando:** la domanda che presenta questo alert ha un ISEE che supera la soglia indicata quale ammissibile per la graduatoria scelta.
6. **Domande con dati INPS mancanti:** il back office ha provato ad effettuare il download dei dati ISEE dal database di INPS ma alcuni dati non sono stati reperiti, ad esempio la DSU è mancante dei dati di locazione.
7. **Domande con data di presentazione della DSU per l'ISEE successiva alla data di invio della domanda:** l>alert segnala che la domanda è stata presentata prima della DSU e, quindi, non rispetta uno dei requisiti del Bando
8. **Domande con incongruenze tra dati digitati e dati INPS:** i dati dichiarati dall'utente differiscono rispetto ai dati che la piattaforma ha ottenuto da INPS. In particolare, viene verificata la coerenza dei seguenti dati: cognome, nome, data di nascita, codice fiscale, comune di affitto.
9. **Domande con alloggio in locazione fuori dall'Emilia-Romagna:** i dati ottenuti da INPS indicano che l'alloggio dichiarato nella DSU non è in Emilia-Romagna.
10. **Domande da assegnatari di alloggio ERP:** il richiedente dice di essere assegnatario di alloggio ERP.
11. **Domande da nuclei ISEE diversi ma stesso indirizzo di alloggio in locazione:** cittadini di nuclei ISEE distinti ma che hanno presentato una richiesta di contributo per un alloggio nel medesimo indirizzo. I dati dell'indirizzo non riportano l'interno qualora l'alloggio sia parte di un condominio o di una unità abitativa formata da più alloggi.
12. **Domande senza dichiarazione ISEE valida:** la piattaforma ha provato ad effettuare il download dei dati ISEE dal database di INPS ma per il codice fiscale del dichiarante non è stata trovata una dichiarazione ISEE valida.

Se opportunamente utilizzato, il sistema degli alert consente di filtrare le domande individuando quelle che non rispettano i requisiti del Bando.

Il sistema degli alert è attivo sia nella funzionalità di ricerca e visualizzazione delle domande, sia all'interno del file Excel contenente l'elenco completo e non filtrato delle domande presentate.

ATTENZIONE

Nel file Excel oggetto del paragrafo "[Scaricare l'elenco completo delle domande](#)" è presente una colonna "Omissioni" che riporta se esistono omissioni o difformità sulla dichiarazione ISEE che completa la domanda del cittadino. E', quindi, possibile utilizzare la colonna per individuare tutte le domande la cui dichiarazione ISEE presenta omissioni o difformità.

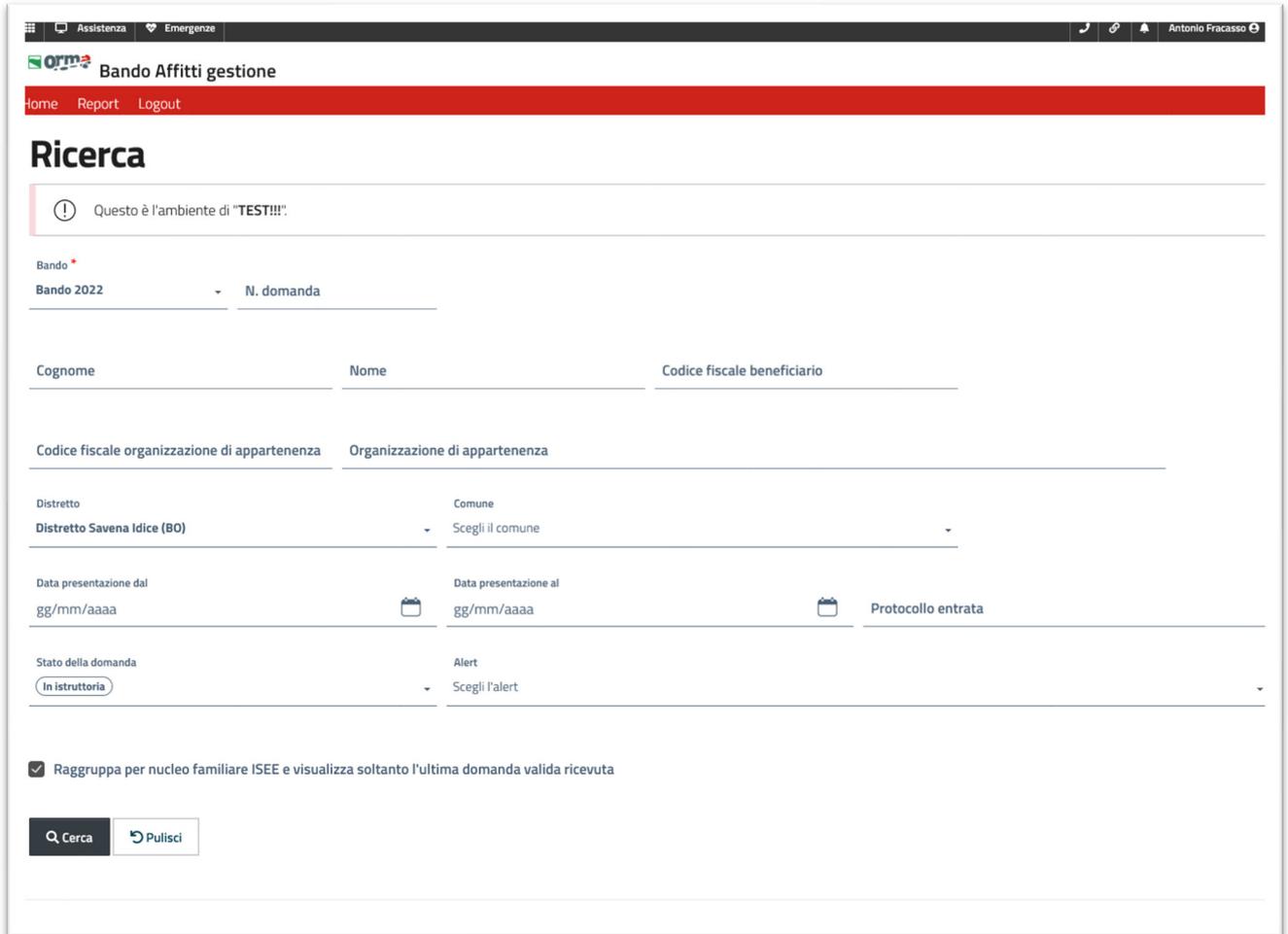
Come accedere al back office

È possibile accedere al back office dell'applicativo utilizzando SPID dal link seguente:

<https://servizifederati.regione.emilia-romagna.it/BandoAffittiGestione>

L'applicativo verrà reso disponibile per l'accesso dopo circa dieci giorni dalla chiusura del Bando.

All'accesso, viene presentata la home page del backoffice, come in figura seguente:



The screenshot shows the 'Bando Affitti gestione' backoffice interface. At the top, there is a navigation bar with 'home', 'Report', and 'Logout' links. Below this is a search section titled 'Ricerca' with a warning message: 'Questo è l'ambiente di "TEST!!!"'. The main area contains several filters for searching requests:

- Bando:** A dropdown menu currently set to 'Bando 2022'.
- N. domanda:** A text input field for entering the number of requests.
- Cognome:** A text input field for the beneficiary's surname.
- Nome:** A text input field for the beneficiary's name.
- Codice fiscale beneficiario:** A text input field for the beneficiary's tax code.
- Codice fiscale organizzazione di appartenenza:** A text input field for the organization's tax code.
- Organizzazione di appartenenza:** A text input field for the organization's name.
- Distretto:** A dropdown menu currently set to 'Distretto Savena Idice (BO)'. Below it is a 'Comune' dropdown menu with the option 'Scegli il comune'.
- Data presentazione dal:** A date picker set to 'gg/mm/aaaa'.
- Data presentazione al:** A date picker set to 'gg/mm/aaaa'.
- Protocollo entrata:** A text input field for the entry protocol number.
- Stato della domanda:** A dropdown menu currently set to 'In istruttoria'.
- Alert:** A dropdown menu with the option 'Scegli l'alert'.

At the bottom, there is a checkbox labeled 'Raggruppa per nucleo familiare ISEE e visualizza soltanto l'ultima domanda valida ricevuta' which is checked. Below the filters are two buttons: 'Cerca' (Search) and 'Pulisci' (Reset).

Figura 1 - Home page

Come anticipato, l'applicativo consente due operazioni:

- download del file Excel completo di tutte le domande presentate e non filtrate
- ricerca e consultazione delle domande presentate

Il download del file è un passaggio essenziale per procedere con la fase istruttoria, che deve essere realizzata al di fuori della Piattaforma.

Scaricare l'elenco completo delle domande

Nel backoffice sono visibili soltanto le domande presentate, non quelle lasciate in bozza. (decidi tu, Antonio, dove mettere questa info)

Una volta effettuato l'accesso al backoffice, per avviare la fase istruttoria è necessario procedere al download delle domande pervenute per il Distretto per il quale si sta operando.

Il file Excel che viene scaricato è completo di tutte le domande raccolte e degli alert che abbiamo precedentemente presentato e si presta, quindi, ad elaborazioni finalizzate alla realizzazione della graduatoria di assegnazione del contributo.

Il download del file può essere effettuato nella sezione “Report”. Alla sezione si accede selezionando dal menu la voce “Report”:



Figura 2 - Voce "Report" nel menu

La pagina report consente di esportare il file Excel selezionando l'annualità del bando, ad esempio “Bando 2022”, e la tipologia di report, in questo caso “Export domande pervenute”, come si può vedere in figura:

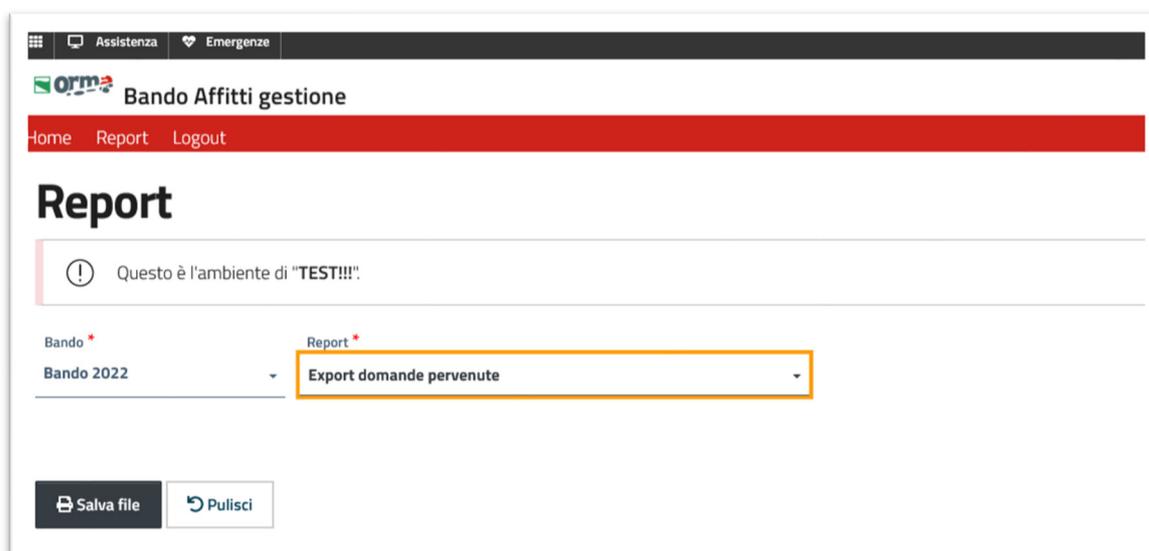


Figura 3 - Selezione campi per il download

In seguito alla selezione della tipologia di report viene mostrata la possibilità di effettuare il download di due tipi di file:

- “Scarica tutte le domande pervenute”: consente di scaricare tutte le domande che sono state inviate indipendentemente dal fatto che quella valida è solo l'ultima inviata.
- “Scarica solo l'ultima versione inviata (per codice fiscale)”: consente di scaricare per ogni singolo richiedente solo l'ultima domanda che il cittadino ha conferito sulla piattaforma.

La seconda opzione, al netto delle domande multiple dallo stesso nucleo ISEE, consente di NON avere nel file Excel domande multiple che sono state effettuate dallo stesso cittadino, presentando solo l'ultima che questo ha inviato.

Nella figura seguente è visibile la selezione della tipologia di file, rappresentato dal campo “Filtro domande”.



Figura 4 - Dettaglio "Filtro domande"

Una volta effettuate le selezioni desiderate, è possibile scaricare il file cliccando sul pulsante "Salva file".

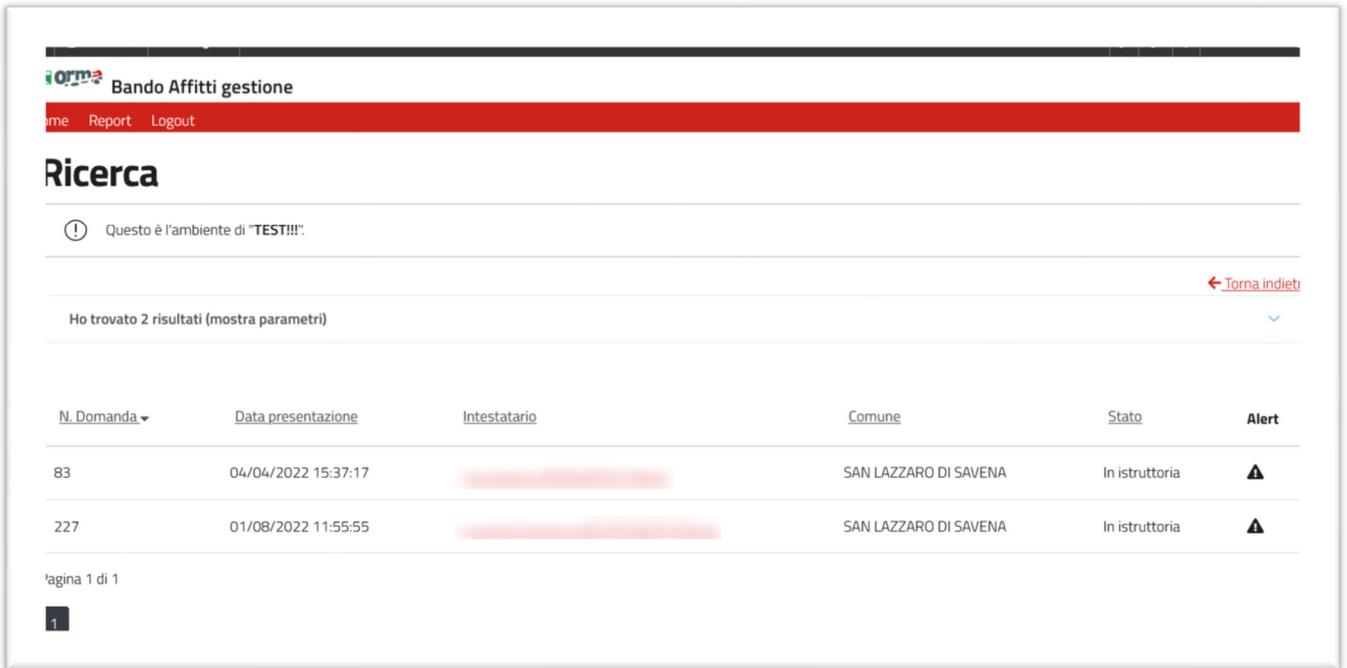
Il file Excel è strutturato in blocchi di colonne che riprendono l'organizzazione dei dati della domanda.

TO DELLA DOMANDA E PROTOCOLLO						RICHIEDENTE						
Fascicolo Numero	Sotto Fascicolo	Protocollo	Data Protocollo	L'operatore delegato dichiara di aver applicato quanto previsto dalla Convenzione	Riferimento Protocollo Interno Associazione	Codice fiscale compilatore	Codice Fiscale cittadino	Inserita da	Nome	Cognome	Data Nascita	Email
		202201234	18/02/2022 00:00:00			SPNPLA85E07H769L	SPNPLA85E07H769L	SPNPLA85E07H769L	sara	verdi	02/01/1980	sara@mail.com
		202201235	18/02/2022 00:00:00			GRFSMN80553I754U	GRFSMN80553I754U	GRFSMN80553I754U	Simona	Garofalo	13/11/1980	simonaga80@libero.it
		202201236	18/02/2022 00:00:00			GRFSMN80553I754U	GRFSMN80553I754U	GRFSMN80553I754U	Simona	Garofalo	13/11/1980	simona.garofalo@eng.it
					ciao	GRFSMN80553I754U	RSSPLA80A01A944H	Caf Ravenna	paolo	rossi	01/01/1980	paolo.rossi@rossi.it

Figura 5 - Dettaglio Excel

In particolare, troviamo i seguenti blocchi di colonne nelle intestazioni del file:

- **Stato della domanda e protocollo:** indica in che stato è la domanda e fornisce l'indicazione del protocollo. La domanda può essere in stato "Inviata" qualora non sia stata ancora completata con i dati ISEE o in stato "In Istruttoria" qualora i dati ISEE siano stati attribuiti.
- **Richiedente:** riporta i dati anagrafici del richiedente, compresi i codici fiscali del: compilatore (colui che ha compilato la domanda), cittadino, e "Inserita da" (l'organizzazione o il cittadino che ha inserito la domanda).
- **Affitto:** riporta quanto il richiedente ha dichiarato sulla ubicazione dell'alloggio in affitto nonché sulla residenza.
- **Graduatoria ERP e Pagamento:** riporta i dati relativi alla graduatoria selezionata, agli eventuali elementi di certificazione del calo del reddito e le informazioni relative al pagamento del contributo.
- **Informazioni:** sezione vuota in quanto contenente dati di profilo statistico non rilevanti per l'istruttoria delle istanze.
- **Dichiarazioni:** riporta le dichiarazioni obbligatorie rese dal richiedente in fase di presentazione dell'istanza, ai sensi del Bando.
- **Dati Locazione fonte INPS:** riporta i dati relativi al canone di locazione contenuti nella DSU e ottenuti dal data base INPS.
- **Reddito fonte INPS:** riporta i dati dell'attestazione ISEE, comprensivi di date di presentazione e valore ISEE. La colonna "Omissioni" consente di verificare se INPS ha riportato omissioni o difformità nella dichiarazione ISEE.
- **Nucleo Familiare fonte INPS:** riporta la composizione del nucleo familiare.



Bando Affitti gestione

Home Report Logout

Ricerca

⚠ Questo è l'ambiente di "TEST!!!"

[← Torna indietro](#)

Ho trovato 2 risultati (mostra parametri)

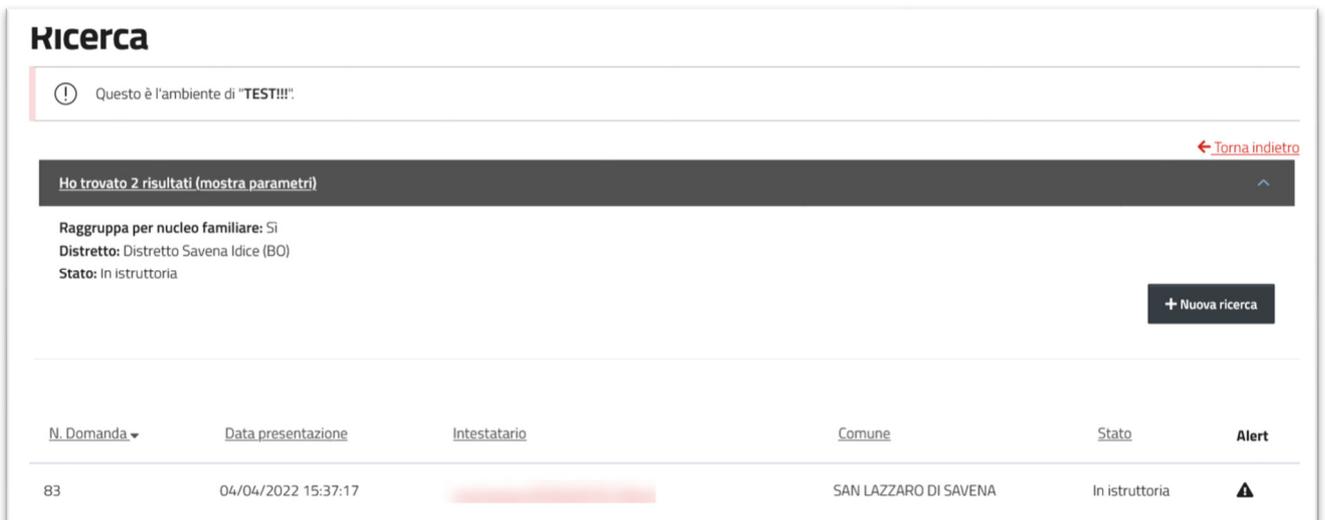
N. Domanda	Data presentazione	Intestatario	Comune	Stato	Alert
83	04/04/2022 15:37:17	[REDACTED]	SAN LAZZARO DI SAVENA	In istruttoria	⚠
227	01/08/2022 11:55:55	[REDACTED]	SAN LAZZARO DI SAVENA	In istruttoria	⚠

Pagina 1 di 1

1

Figura 7 - Elenco completo delle domande

In cima all’elenco delle domande è possibile visualizzare i parametri di ricerca ed effettuare una nuova ricerca cliccando sulla voce “mostra parametri”: [questa parte non è chiarissima; riformularla; forse è il termine “parametro” che è complesso]



Ricerca

⚠ Questo è l'ambiente di "TEST!!!"

[← Torna indietro](#)

Ho trovato 2 risultati (mostra parametri)

Raggruppa per nucleo familiare: Si
 Distretto: Distretto Savena Idice (BO)
 Stato: In istruttoria

[+ Nuova ricerca](#)

N. Domanda	Data presentazione	Intestatario	Comune	Stato	Alert
83	04/04/2022 15:37:17	[REDACTED]	SAN LAZZARO DI SAVENA	In istruttoria	⚠

Figura 8 - Parametri di ricerca

Nell’elenco delle domande presenti al centro della pagina viene mostrata la colonna “Alert”. Spostando il mouse sull’icona triangolare, viene mostrato un elenco degli alert attivi per la domanda.

È possibile accedere alla domanda cliccando sull’intestatario della stessa. Viene visualizzata la scheda della domanda:

Domanda n. 83

! Questo è l'ambiente di "TEST!!!"

[← Torna ai risultati di ricerca](#)

Dati di sintesi e alert

-  Richiedente
-  Locazione auto-dichiarata
-  Graduatoria, ERP e pagamento
-  Dichiarazioni
-  Reddito (fonte INPS)
-  Nucleo familiare ISEE (fonte INPS)
-  Locazione (fonte INPS)
-  Domande collegate

Dati di sintesi e alert

Domanda	Domanda n. 83 del 04/04/2022
Stato della domanda	In istruttoria
Data arrivo domanda	04/04/2022 15:37:17
Domanda inserita da	CAF Bologna -
Protocollo entrata	n.d.
Protocollo uscita	n.d.

Alert

Descrizione	Esito	Dettaglio
1 - Domande multiple dallo stesso CF sulla stessa graduatoria	No	
2 - Domande multiple da CF diversi dello stesso nucleo ISEE sulla stessa graduatoria	SI	
3 - Domande multiple dallo stesso CF su diverse graduatorie	No	
4 - Domande multiple da CF diversi dello stesso nucleo ISEE su diverse graduatorie	No	
5 - Domande con ISEE superiore alle soglie del Bando	No	
6 - Domande con dati INPS mancanti	No	
7 - Domande con data di presentazione della DSU per l'ISEE successiva alla data di invio della domanda	No	
8 - Domande con ISEE con omissioni e difformità	SI	Cognome diverso -
9 - Domande con alloggio in locazione fuori dall'Emilia-Romagna	No	
10 - Domande da assegnatari di alloggio ERP	No	
11 - Domande da nuclei ISEE diversi ma stesso indirizzo di alloggio in locazione	No	
12 - Domande senza dichiarazione ISEE valida	No	

Figura 9 - prima pagina della scheda di domanda

Come si vede nella figura precedente, la scheda riporta in primo piano gli alert della domanda in esame. Sul lato sinistra è presente un menu che consente di accedere a tutte le informazioni dichiarate nella domanda.

In particolare, la voce "Domande collegate", consente di visualizzare domande che sono collegate a quella presentata perché frutto di compilazione multipla da parte del richiedente o di persone del suo nucleo ISEE:

Domanda n. 83

ⓘ Questo è l'ambiente di "TEST!!!"

[← Torna ai risultati di ricerca](#)
*In grassetto la domanda più recente

- 📄 Dati di sintesi e alert
- 👤 Richiedente
- 📍 Locazione auto-dichiarata
- 🏛️ Graduatoria, ERP e pagamento
- 📄 Dichiarazioni
- 💰 Reddito (fonte INPS)
- 👨‍👩‍👧‍👦 Nucleo familiare ISEE (fonte INPS)
- 🌐 Locazione (fonte INPS)
- [🔗 Domande collegate](#)

🔗 Domande collegate

Domande con la stessa attestazione ISEE valida

Ultima	Numero	Intestatario	Data arrivo domanda	Protocollo ISEE	Stato
	82		04/04/2022 15:34:20	INPS- ISEE-2022-03096284N-00	In istruttoria

Domande da nuclei ISEE diversi ma stesso indirizzo di alloggio in locazione

ⓘ **Attenzione**
Nessuna domanda trovata.

Domande da componenti dello stesso nucleo ISEE ma con diversa attestazione ISEE valida

ⓘ **Attenzione**
Nessuna domanda trovata.

Figura 10 - Domande collegate

Come si può osservare dalla figura, le domande collegate sono organizzate in tre blocchi:

1. **Domande con la stessa attestazione ISEE valida:** domande che fanno riferimento alla stessa attestazione ISEE, es: due coniugi/conviventi che presentano entrambe domanda.
2. **Domande da nuclei ISEE diversi ma stesso indirizzo di alloggio in locazione:** domande che dai dati ISEE presentano come riferimento il medesimo alloggio (stesso indirizzo scaricato? Avevo commentato anche in precedenza questo punto).
3. **Domande da componenti dello stesso nucleo ISEE ma con diversa attestazione ISEE valida:** domande che risultano presentate da componenti di un nucleo ISEE che probabilmente lo hanno abbandonato successivamente. (ragioniamoci un attimo... forse si può dire meglio)

È possibile, una volta ultimata la visualizzazione della scheda, tornare ai risultati di ricerca tramite il link posto in alto a destra "Torna ai risultati di ricerca":

83

di "TEST!!!":

[← Torna ai risultati di ricerca](#)

 **Dati di sintesi e alert**

Figura 11 - Torna ai risultati di ricerca

Opzione di raggruppamento delle domande

Come spiegato nell'Introduzione, la piattaforma Bando Affitti accetta la presentazione di più istanze da parte dello stesso richiedente e da parte di componenti diversi dello stesso nucleo ISEE.

Per questo motivo, in fase di ricerca e visualizzazione delle domande è possibile spuntare l'opzione seguente:

Data presentazione dal gg/mm/aaaa		Data presentazione al gg/mm/aaaa
Stato della domanda In istruttoria	▼	Alert Scegli l'alert

Raggruppa per nucleo familiare ISEE e visualizza soltanto l'ultima domanda valida ricevuta

Figura 12- Opzione di raggruppamento

L'opzione consente sostanzialmente di visualizzare solo l'ultima domanda presentata in ordine di tempo per nucleo ISEE, nascondendo le domande multiple dal nucleo ISEE. In sostanza si possono visualizzare in questo modo solo le domande utili ai fini della fase istruttoria.

Questa opzione può aiutare l'operatore, specie nel caso di domande complesse, a verificare che effettivamente il lavoro svolto in istruttoria risponda correttamente al criterio della validità dell'ultima istanza presentata.

Link al webinar di presentazione del back office della Piattaforma web regionale (8 settembre 2022):

<https://youtu.be/4EinhPsFMHw>